

výroční zpráva 2022

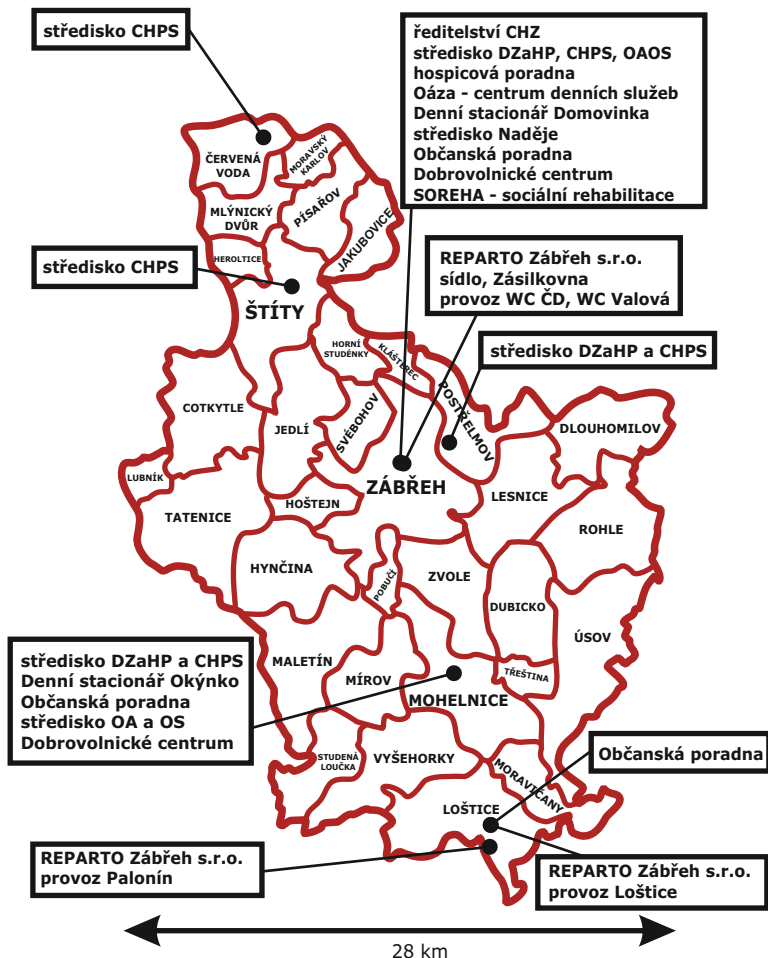


Fotogalerie



Mapka teritoria působnosti

Obsah



Úvodní slovo ředitele.....	4
Základní údaje	5
Organizační struktura	6
Domácí zdravotní péče	8
Domácí hospicová péče	10
Fyzioterapie, léčebná rehabilitace, masáže.....	12
Terénní sociální služby	13
Charitní pečovatelská služba	14
Osobní asistence, Odlehčovací služba	15
Senior TAXI Zábřeh	16
Občanská poradna	17
Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek	19
Oáza - centrum denních služeb	20
Denní stacionář Okýnko	21
Denní stacionář Domovinka.....	22
SOREHA - sociální rehabilitace	24
Dobrovolnické centrum	25
Naděje - středisko vzájemné pomoci	26
Pomoc ukrajinským uprchlíkům.....	28
Pastorační péče	30
Postní almužna, Prameny Charity	31
Tříkrálová sbírka 2022.....	32
Realizované projekty	33
Akce roku.....	35
REPARTO Zábřeh s.r.o.	36
Ekonomika, audit, komentář k hospodaření	39
Partneři, donátoři, dárci, poděkování.....	46

Úvodní slovo ředitele



Vážený čtenáři těchto řádků.

Vážený čtenáři! Jako pravidelně i tentokrát Tě srdečně zvu k pročtení následujících stránek, které mapují naši činnost v roce tří dvojek. Předtím mi dovol jen krátké ohlédnutí za uplynulým rokem, aby neskončil zapomenutý v propadlišti dějin.

Na začátku nového roku 2022 jsme pomáhali skrze odborné a testovací centrum krotit poslední větší koronavirovou vlnu. Následně začátkem jara její intenzita opadla, ochranná opatření pro pracovníky ve zdravotnictví a sociálních službách byla zrušena; pro společnost již covid-19 přestával existovat, respektive nepředstavoval tak velké riziko (vyšší proočkovanost populace, s postupem času slábnoucí mutace s méně závažným průběhem onemocnění) a život se začal rychle vracet do normálu. I my v Charitě jsme se těšili, že po dvouleté hektické a náročné práci v pandemii bude volněji, trochu si odpočineme a budeme se moci vrátit ke své běžné práci.

Ovšem s nadějí toužebně vyhlížené lepší časy bohužel nepřišly a rovnýma nohama jsme skočili do řešení další obrovské mimořádné situace. Přišlo něco, co nikdo nečekal a s čím nikdo nepočítal: zákeřné napadení Ukrajiny ruskými vojsky, okupace území svobodného státu, systematické ničení jeho infrastruktury, teror a zločiny zaměřené převážně na civilní obyvatelstvo. V důsledku toho se hned koncem února zdvihla obrovská uprchlická vlna, která zamířila na západ. Mnoho lidí přišlo i k nám do okresu Šumperk. Bylo potřeba pro ně zajistit a koordinovat pomoc, protože utekli narychlo, pouze s málem a jednalo se ve valné většině o zranitelné osoby: ženy s dětmi, seniory a handicapované. Tohoto úkolu se v našich regionech ve velkém zhostila naše zábřežská Charita a o celém komplexu akutních i návazných služeb si můžete podrobně přečíst na následujících stránkách této výroční zprávy. Přestože se po čase ve společnosti objevili lidé nepřející, závistiví a dokonce

i ti, kteří chtěli neštěstí druhých využít k vlastnímu prospěchu a obohacení, naše pomoc nepolevovala po celý rok 2022. Vedlo nás to, že jsme si byli schopni sami sebe, kteří také nejsme bez chyb, představit v nuceném vyhnanství v cizí zemi, bez znalosti jazyka, zvyklostí, v odlišné mentalitě. Za tuto empatii, která vedla naši práci nad rámec běžných úkolů i rozumné pracovní doby a spojovala nás s celou řadou nových lidí - pomocníků, dobrovolníků a štědrých dárců - moc děkuji!

V tomto roce jsme také poprvé – jako velký regionální poskytovatel sociálních služeb - zakusili, že existující dopomoc a síť služeb dosáhla svého maxima. Stárnutím populace a zvyšujícím se věkem dožití s kumulací zdravotních problémů, nastává to, že poté, co byly vyčerpány kapacity pobytových služeb, nestačí zajistit žádanou a potřebnou péči ani existující terénní a ambulantní služby. Poznáváme to bohužel už i v našich službách, kde nejsme z kapacitních důvodů schopni pomoci ihned, ale na zavedení péče je delší pořadník. Jako systémová řešení vidíme: zjednodušení legislativy a redukcí typologie sociálních služeb, změnu financování této oblasti i větší vázanost vypláceného příspěvku na péči na nákup dopomoci, posílení dostupnosti sdílené péče, kdy se o péči dělí a spolupracuje rodinný příslušník s profesionálním poskytovatelem. No a v neposlední řadě to je podpora pečujících, kteří se v rodinách starají o své blízké a díky nimž se systém dopomoci ještě nějak drží pohromadě. Tyto vzácné lidi jsme poznali v rámci dvou na sebe navazujících projektů a víme, nakolik jsou důležitou, ale také přehlíženou, nedocenenou, křehkou a ohroženou skupinou.

Abychom prakticky podpořili pečující, pomohli se zajištěním budoucí dostupnosti péče v našem regionu a posílili mezigenerační soudržnost i zpětnou výživovací povinnost (kdy se naopak děti starají o své rodiče ve stáří) v rámci rodin, iniciovali jsme vznik nové pobytové odlehčovací služby. Na projektu úzce spolupracujeme s Městem Zábřeh. Pokud vše dopadne dobře, služba péče a odlehčení pro ty, kdo se 24 hodin

Základní údaje

denně a 7 dnů v týdnu starají o své blízké, vznikne na místě bývalé budovy ZUŠ na ulici Sušilova. Kapacitu by měla mít 14 lůžek a v druhé polovině roku 2022 proběhly projektové přípravy a podání žádosti o financování z Národního plánu obnovy. Zatím si držíme palce a věříme, že projekt, který má oporu ve střednědobých plánech rozvoje sítě služeb jak regionu, tak i kraje, bude zrealizován.

Závěrem bych velice rád poděkoval všem zaměstnancům Charity Zábřeh, kteří svou každodenní náročnou a poctivou prací pomáhají plnit náročné poslání láskyplné pomoci potřebným a dávají do toho obrovské množství energie, odborných znalostí i svého srdce. Moc děkuji také všem dobrovolníkům, dobrodincům, dárcům za jejich podporu, které si velice vážíme a bez které by charitní dílo bez nadsázky „scházelo na úbytě“. Přeji Vám všem pevně zdraví a ten další rok již bez „mimořádných událostí“.

Bc. Jiří Karger
ředitel Charity Zábřeh

Slovo o. děkana



Nedávno jsem byl na koncertě, který pořádala naše Charita. Vzpomínalo se na něm na klienty, kteří zemřeli v uplynulém roce. Koncert byl velmi pěkný, důstojný. Přišla i slušná řádka rodinných příslušníků, pro které to byla příležitost zavzpomínat si na své zesnulé a také vyjádřit charitě vděčnost za její starost a péči. Program koncertu dospěl do místa, kde hudba ustala a četla se jména vloni zesnulých klientů. Četlo se jen jméno, příjmení a obec či město, kde klient bydlel. Přesto to trvalo tak 15 minut, možná i déle. Zaznělo více než 300 jmen.

Byl jsem ohromen. Asi ještě víc než předtím mi došlo, jak obrovské pole záběru naše Charita má. Jak mnoha lidem zprostředkovává pomoc, úlevu. Kolik lidí díky ní může ve své nemoci zůstat u svých blízkých.

Vyjadřuji naší zábrzežské charitě uznání a velkou vděčnost. Ať vám náš Pán ve vaší nelehké, ale velmi záslužné práci zehná.

P. Radek Maláč
děkan

Území působnost: oblast děkanátu Zábřeh

Statutární zástupce: Bc. Jiří Karger - ředitel

Vznik:

Charita byla zřízena olomouckým arcibiskupem Mons. Janem Graubnerem. Svou profesionální činnost vyvíjí již od 1. 4. 1992.

Právní forma:

Charita Zábřeh je nestátní neziskovou organizací – účelovým zařízením římskokatolické církve s vlastní právní subjektivitou. Je evidována u Ministerstva kultury ČR podle ustanovení §16 zákona č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech pod číslem 8/1-02-727/1996. U Krajského úřadu v Olomouci je zaregistrována jako nestátní zdravotnické zařízení a poskytovatel sociálních služeb.

Začlenění:

Charita Zábřeh je základní složkou Arcidiecézní charity Olomouc (www.acho.charita.cz), která tvoří součást organizace Charita Česká republika (www.charita.cz) a Caritas Internationalis – mezinárodní společenství charit.

Stanovy:

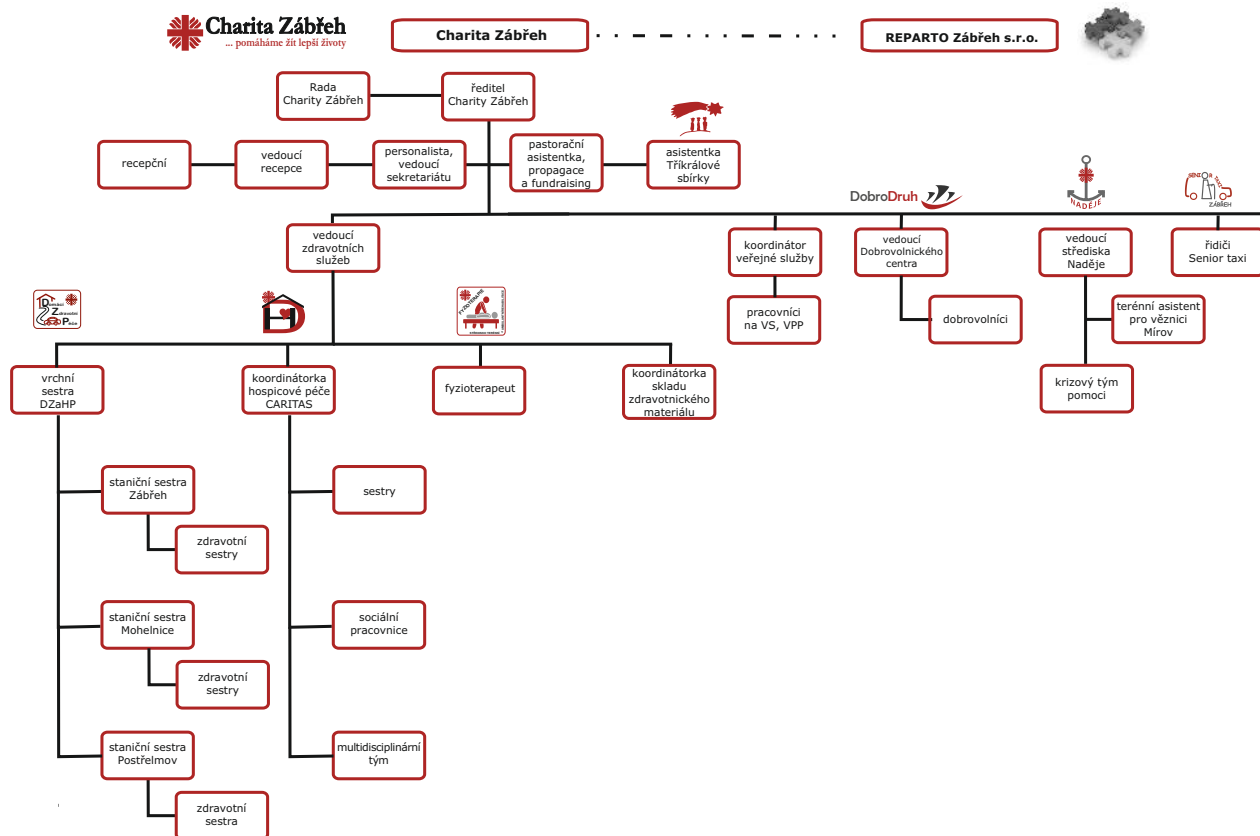
úplné znění stanov je k dispozici na webu organizace

Zaměstnanci:

K 31. 12. 2022 pracovalo v Charitě Zábřeh 112 zaměstnanců na 106,61 průměrného přepočteného počtu zaměstnanců. Dceřiná společnost REPARTO Zábřeh, s. r. o. k 31. 12. 2022 zaměstnávala 33 pracovníků na 23,82 průměrného přepočteného počtu zaměstnanců. Z toho cca 85% je zaměstnanců se zdravotním postižením, pro něž je tato sociální firma primárně určena. Na sezónní práce na kompletaci ovocných košíků v rámci přivýdělku pracovalo 14 zaměstnanců.

Organizační struktura

k 31. 12. 2022



Rada Charity je poradním orgánem ředitele.

Složení v roce 2022:

Petr Haltmar – předseda RCH

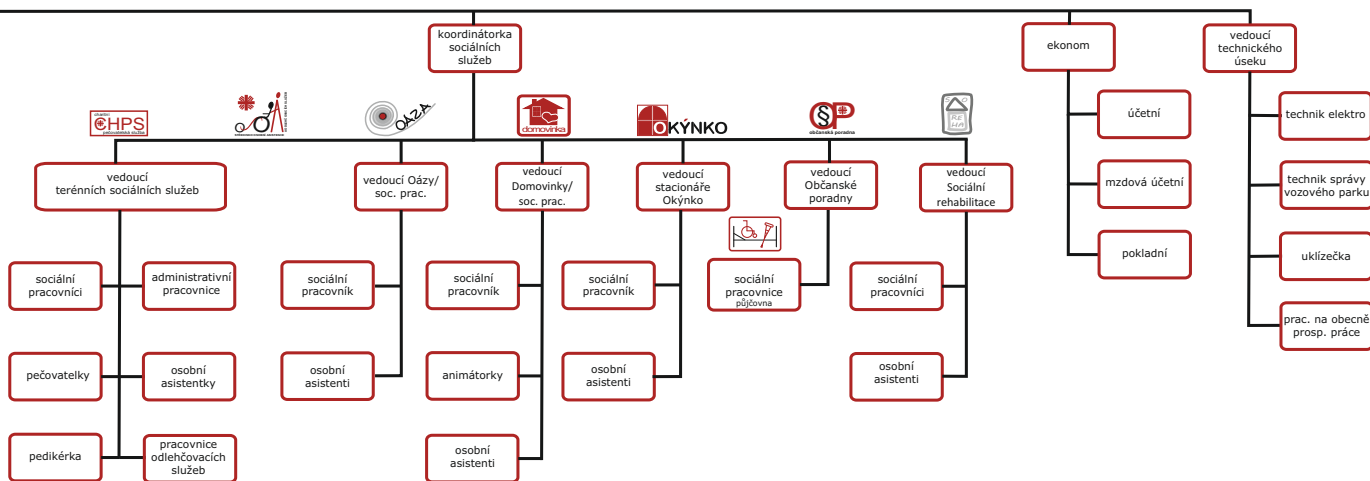
MUDr. Josef Marada

Hana Lexmanová, Bc. Eva Fričarová

Jiří Lazebníček, RNDr. Mgr. František John, Ph.D.

Kontrolní komise má tři členy, které jmenuje a odvolává diecézní biskup. Komise dohlíží, jsou-li záležitosti Charity vedeny a vykonává-li Charita činnost v souladu se stanovami, církevními a právními předpisy.

Pastorace a duchovní rozměr: P. Mgr. Radek Maláč



adresa: Žižkova 15, 789 01 Zábřeh
 telefon: 583 412 587
 e-mail: info@charitazabreh.cz
 web: www.charitazabreh.cz
 eshop: eshop.charitazabreh.cz

ID dat.schránky: vdvhp86
 č.úctu: 1048347841/0100
 IČ: 42766796
 DIČ: CZ42766796
 recepce: po - pá 7:00 - 16:30 hod.

Domácí zdravotní péče



adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 583 412 587 klapka 43; 736 509 441, od 1. 1. 2022 - 734 690 827
e-mail: zdravotni.pece@charitazabreh.cz
otevírací doba: po – pá 7:00 – 15:30 hod.
(služba je zajišťována nepřetržitě 24 hod denně, 7 dní v týdnu)
vrchní sestra: Bc. Ludmila Nováková, od 1. 1. 2022 Mgr. Eva Hajtmarová, DiS.

Cílem domácí zdravotní péče je udržení a podpora zdraví, navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti. Ke každému pacientovi přistupujeme individuálně s ohledem na jeho zdravotní stav, jeho potřeby a lékařem indikovanou péči.

Domácí zdravotní péče je zaměřena převážně na osoby nemocné, tělesně postižené, seniory a osamělé, děti v předškolním a školním věku, jejichž zdravotní stav vyžaduje odbornou zdravotní péči z důvodu částečné nebo úplné ztráty soběstačnosti, mobility, nebo pro snížené tělesné či mentální schopnosti. Péči poskytujeme pacientům na základě ordinace registrujícího praktického lékaře, pediatra, ošetřujícího lékaře po propuštění z nemocnice nebo ambulantního specialisty a je hrazena zdravotními pojišťovnami. Domácí zdravotní péče je poskytována **v místě bydliště pacienta**.

Služba je dostupná **24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, včetně sobot, nedělí a svátků**. Na základě indikace lékaře může sestra vykonat až 3 ošetřovací návštěvy u pacienta za den.

V roce 2022 jsme **spolupracovali s 50 praktickými lékaři a 2 ambulantními specialisty**. Návaznou zdravotní péči jsme zajistili pacientům při propuštění z Nemocnice Šumperk a.s., Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenské nemocnice Olomouc, Nemocnice AGEL Ostrava - Vítkovice a.s., Interny Zábřeh, OLÚ Paseka. Jsme **smluvními partnery zdravotních pojišťoven** v našem regionu – VZP, Vojenská ZP, ČPZP, Oborová ZP, ZP Ministerstva vnitra a Revírní bratrská pokladna, ZP.

Ošetřovatelskou péči v domácím prostředí poskytují vysoce kvalifikované **všeobecné sestry** v souladu s platnou

legislativou. Na kvalitě poskytované péče nám záleží, proto podporujeme vzdělávání našich sester. V roce 2022 absolvovaly **certifikované kurzy akreditované MZČR**, opravňující k výkonu **zvláštní odborné způsobilosti** pro úzce vymezené činnosti, jako jsou Ošetřovatelská péče o pacienty se žilním katétre a parenterální výživou aplikovanou v přirozeném sociálním prostředí, Rehabilitační ošetřování specifických skupin imobilních pacientů, Katetrizace močového měchýře u mužů, Rozvoj a řízení zařízení poskytujících zdravotní služby. Průběžně sledujeme nejnovější trendy v oblasti poskytování domácí péče, předáváme si zkušenosti s kolegy při mezioborových konferencích, aktivně jsme se zúčastnily Setkání všeobecných sester agentur domácí péče Olomouckého kraje.

Co nabízíme a zajišťujeme:

- ošetřovatelskou péči u ležících, inkontinentních, méně pohyblivých, dezorientovaných a hospicových pacientů, zaučení rodinných příslušníků v ošetřovatelské péči
- prevenci a ošetřování dekubitů (proleženin), bércových vředů, pooperačních ran a dalších defektů, extrakce stehů z operačních ran
- odběry krve i ostatního biologického materiálu k vyšetření, měření hladiny krevního cukru (glykemie) glukometrem
- aplikaci injekcí a inzulinu, infúzí, aplikaci léků, možnost podávání lineárním dávkovačem nebo infuzní pumpou
- edukaci pacienta nebo jeho rodiny v aplikaci inzulinu, Fraxiparine, Inhixa

- dohled nad dodržováním režimu diabetika, pomoc při výpočtu gramáže stravy diabetika dle výměnných jednotek
- ošetrovatelskou rehabilitaci – po úrazech, CMP, u pacientů s roztroušenou sklerózou, aj.
- sledování fyziologických funkcí – měření krevního tlaku, pulsů, tělesné teploty, saturace kyslíku
- ošetrovatelskou péči o permanentní močové katetry, výměna permanentního močového katetru u žen a mužů
- ošetrovatelskou péči o různé druhy stomií (kolostomie, ileostomie, urostomie, tracheostomie, aj.), edukace pacienta nebo jeho rodiny v péči o stomii
- ošetrovatelskou péči o pacienty s venózním portem, s PICC katetrem, Broviac katetrem
- ošetrovatelskou péči o pacienty s domácí parenterální výživou
- ošetrovatelskou péči o pacienty na domácí umělé plicní ventilaci
- ošetrovatelská péče o onkologické pacienty při léčbě chemoterapií - odpojení infuzoru s chemoterapií, ošetření centrálního vstupu po chemoterapii
- u dialyzovaných pacientů jsou sestry oprávněné k provádění výkonu asistované peritoneální dialýzy v domácím prostředí
- ošetrovatelskou péči o pacienty v terminálním stadiu onemocnění (domácí hospicová péče)
- oxygenoterapii, zapůjčení oxygenátoru, přenosné kyslíkové láhve



Kontakty na staniční sestry regionálních stanic:

Zábřeh, Žižkova 15: Ilona Mederová, tel: 583 412 587 kl. 31, mob.: 736 509 442

Mohelnice, Zámecká 11:

Helena Rothová, od 1.8.2022 Lucie Šmídová mob.: 736 509 456

Postřelmov, Tovární 501 (+ Štítecko):

Marie Jašková, mob.: 736 509 458

Domácí hospicová péče



OBECNÁ HOSPICOVÁ PÉČE

telefon: 583 412 587 klapka 35, mob.: 736 510 816
e-mail: domaci.pece@charitazabreh.cz
vrchní sestra: Mgr. Eva Hajtmarová. DiS.

MOBILNÍ SPECIALIZOVANÁ PALIATIVNÍ PÉČE

telefon: 583 412 587 klapka 35, mob.: 736 510 816, 736 765 145
e-mail: domaci.hospic@charitazabreh.cz
koordinátor DHP: Marie Václavská



adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh

otevírací doba:

služba po – pá 7:00 – 15:30 hod.

(služba je zajišťována nepřetržitě 24 hod denně, 7 dní v týdnu)

poradna pro pozůstalé: po 12:00 - 16:00 hod., čt 8:00 - 14:00 hod.

Posláním domácí hospicové péče (dále DHP) je poskytnout podporu nevyléčitelně nemocnému, aby mohl zůstat poslední dny svého života doma v kruhu svých blízkých a doma zemřít. Ctíme tři základní principy hospicové péče – **nemocný nebude trpět nesnesitelnou bolestí, do poslední chvíle bude respektována jeho lidská důstojnost a v posledních chvílích svého života nezůstane osamocen. Naším cílem je podporovat nejen pacienta, ale i jeho rodinu**, aby byly poslední dny života stráveny v nejvyšším možném komfortu a kvalitě.

Zařazení pacienta do hospicové péče je závislá na jeho aktuálním zdravotním stavu. **DHP rozlišujeme obecnou** (vedenou na základě ordinace praktického lékaře) a **specializovanou** (je určena pro pacienty, jejichž symptomová zátěž je natolik komplexní či obtížně řešitelná, že vyžaduje nepřetržitou dostupnost návštěvní služby lékaře – specialisty a zpravidla i akutní navyšování ošetrovatelské péče bez ohledu na denní dobu).

Dle aktuálních potřeb nemocného a jeho rodiny nabízíme navazující služby: pečovatelská služba, osobní asistence

a odlehčovací služba, sociální pracovník, fyzioterapeut, pastorační asistentka. Jsme připraveni v případě potřeby zajistit i duchovního z jednotlivých církví, psychologa. **V obecné domácí hospicové péči** jsme v roce 2022 doprovázeli 65 pacientů.

Mobilní specializovanou paliativní péči (dále MSPP)

Charita Zábřeh zajišťovala do roku 2022 pod hlavičkou Charity Olomouc (od r. 2023 pod Hospicem na Svatém Kopečku) s názvem Hospicová péče Caritas v Olomouckém kraji. Od obecné hospicové péče se liší tím, že je k dispozici **nepřetržitě lékař**.

Abychom mohli přijmout pacienta do péče, je třeba naplnit tyto podmínky:

- pacient si přeje zůstat ve svém domácím prostředí, souhlasí s MSPP, má zajištěnou 24h pomoc pečující osoby
- pacient a jeho rodina jsou seznámeni se zdravotním stavem a prognózou nemoci, je ukončena aktivní onkologická léčba
- doporučení praktického nebo jiného odborného lékaře

Služba je poskytována **zdarma, 24h/7dní nepřetržitě v týdnu**. Tým tvoří lékaři, sestry, sociální pracovníce, pastorační asistentka, v případě zájmu pacienta psycholožka a kněží. Lékaři i paliativní sestry jsou v pohotovosti 24 hodin, v případě akutního zhoršení zdravotního stavu za pacientem vyjždí a adekvátně řeší jeho potíže. Poskytují úlevu od bolesti, dušnosti či jiných doprovodných příznaků. Rodina má k dispozici pohotovostní číslo, na které mohou kdykoli zavolat.

Společně s rodinnými příslušníky jsme v MSPP doprovázeli **86 pacientů**, bylo provedeno 2592 sesterských návštěv, 346 lékařských návštěv a najely jsme za pacienty téměř 27 tisíc km. S klienty jsme prožili i řadu významných životních událostí jako diamantová svatba nebo svatební obřad, což dokumentují i naše fotografie.

Součástí poskytované péče je i **poradenství pro pozůstalé**, které zajišťují čtyři pracovníce s kvalifikací **Poradce pro pozůstalé**. Navštěvujeme rodinu na **pozůstalostní návštěvě**. Každý rok pořádáme pro pozůstalé **Vzpomínkový koncert** s neformálním posezením.

Události roku 2022

- Získali jsme finanční podporu z *Programu MZČR na podporu NNO pečujících o pacienty v terminálním stadiu onemocnění* pro rok 2022 pro pořízení přístrojů zdravotnické techniky. Na pořízení přístrojů byl schválen i projekt VDV Nadace Olgy Havlové s názvem *Dovybavení pro pacienty v hospicové péči na Zábřežsku a Mohelnicku*.
- Olomoucký kraj podpořil DHP z Programu na podporu poskytovatelů paliativní péče v roce 2022 na *Dofinancování mobilní/domácí hospicové péče poskytované nevyléčitelně nemocným pacientům a umírajícím v obcích ORP Zábřeh a Mohelnice 2022* a na projekt *Vzdělávání pracovníků domácí hospicové péče na Zábřežsku a Mohelnicku*.
- Arcidiecézní charita Olomouc darovala finanční částku na nákup prostředků zdravotnické techniky, především pro pacienty s komplikacemi po onemocnění Covid-19.

- U Nadace Agrofert jsme uspěli v programu *Podpora domácí hospicové péče rok 2022* a získali finanční dar na pořízení nového automobilu pro hospicovou péči. Dofinancován byl příspěvkem z *Tříkrálové sbírky 2022*.
- V závěru roku jsme byli podpořeni Nadací EP Corporate Group v rámci grantové výzvy *Veřejné poradny pro pozůstalé rodiny v mobilních hospicích*. Projekt je na období 12/2022 – 11/2023.



Poradenství pro pozůstalé:

Bc. Ludmila Nováková, mob.: 736 509 441;
e-mail: zdravotni.pece@charitazabreh.cz

Mgr. Marta Tříšková, DiS., mob.: 731 677 714,
e-mail: hospic.sestry@charitazabreh.cz

Mgr. Lucie Rýznarová, mob. 736 509 453,
e-mail: hospic.socprac@charitazabreh.cz

Ing. Jana Skalická, mob. 736 509 431,
e-mail: pastoračni.asistentka@charitazabreh.cz

Fyzioterapie, léčebná rehabilitace, masáže



adresa zázemí: Farní 1, Zábřeh
mobil: 739 391 917
e-mail: rehabilitace@charitazabreh.cz
otevírací doba: Ambulance: út 10:30 – 11:00 hod., dále dle telefonické domluvy s fyzioterapeutkou.
Terénní: po, út, čt, pá 8:00 – 14:00 hod., st 8:00 – 16:00 hod.
fyzioterapeutka: Bc. Barbora Kaplová

Nabídka služby Fyzioterapie a léčebná rehabilitace byla znovuobnovena od října 2022.

Zaměřuje se na osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, u kterých došlo nebo může dojít k omezení aktivity. Léčebná rehabilitace je vhodná pro nemocné lidi s postižením a seniory, kteří se do ambulantního rehabilitačního zařízení nemohou dostat pro svou omezenou pohyblivost.

Služba byla zajišťována kvalifikovanou fyzioterapeutkou s odbornou praxí. Poskytovat péči v terénu – v domácím prostředí klientů - začala v období od listopadu.

Fyzioterapeutka nabízela klientům **různé způsoby rehabilitace:** kondiční cvičení, pasivní cvičení při ochrnutí svalů, cvičení s pomůckami až po kombinovanou elektroléčbu a možnost tejpování. Službu nejčastěji využívali klienti s dlouhodobým postižením (po CMP, RS, ALS, úrazech, s omezenou pohyblivostí), ale i lidé s akutním problémem jako je například bolest zad.

Cvičební a rehabilitační pomůcky si fyzioterapeutka vozila s sebou, včetně rozkládacího rehabilitačního lůžka a elektropřístroje. Službu si hradil klient na základě písemné dohody dle aktuálního ceníku a času, který u klienta fyzioterapeut strávil.

Ambulantní zázemí fyzioterapie sloužilo jako zázemí fyzioterapeutky a využívali ji také klienti z řad veřejnosti pro své aktuální zdravotní potřeby.

Vzhledem k obnovení a znovunastavení služby až v posledním čtvrtletí roku 2022 využilo péči fyzioterapeuta 9 klientů, z toho

6 v domácím prostředí a 3 v ambulanci. Celkem bylo 101 návštěv. Značnou část své pracovní doby poskytovala fyzioterapeutka služby jako benefit pro zaměstnance Charity.



Terénní sociální služby

Charitní pečovatelská služba * Osobní asistence * Odlehčovací služba

vedoucí služeb: Mgr. Ludmila Ryšavá

Od podzimu roku 2019 probíhá v naší organizaci sloučení tří registrovaných terénních sociálních služeb (pečovatelská - PS, odlehčovací - OS a asistenční - OA) do jednoho organizačního celku.

Jedná se o dlouhodobý proces, ve kterém nám jde o zvýšení efektivity sociálních služeb, avšak současně chceme, aby pracovníci, kteří v terénních službách pracují, pochopili smysl sloučení a nevnímali změny jako zásah do suverenity služeb.

Postupným vývojem jsme organizačně provozní věci OA a OS (klíče, auta) převedli do prostor pečovatelské služby v Zábřezě na ul. Valová 9 a pracovníci do terénu vyjíždějí odsud. Snažíme se, aby zde měli všichni svůj osobní prostor (šatní skříňky a místo na osobní věci). Vzhledem k množství pracovníků jsme však již nedokázali vytvořit pracovní prostředí pro sociální pracovníce, které tedy mají svoji kancelář v prostorách OAOS v Zábřezě na Farní 1. Sociální pracovníce dokáží posuzovat nepříznivou sociální situaci klienta s ohledem na poslání a cíle jednotlivých služeb. Pracovníci v přímé péči se zaučují a provádí péče napříč všemi typy služeb.

Přestože byl rok 2022 v první části, stejně jako roky předchozí, poznamenán probíhající pandemií Covid-19 a s tím souvisejícími bezpečnostními a hygienickými opatřeními, dokázali jsme všechny služby poskytovat bez výrazných omezení. Péče byly poskytovány kvalitně a s velkou zodpovědností za klienty.

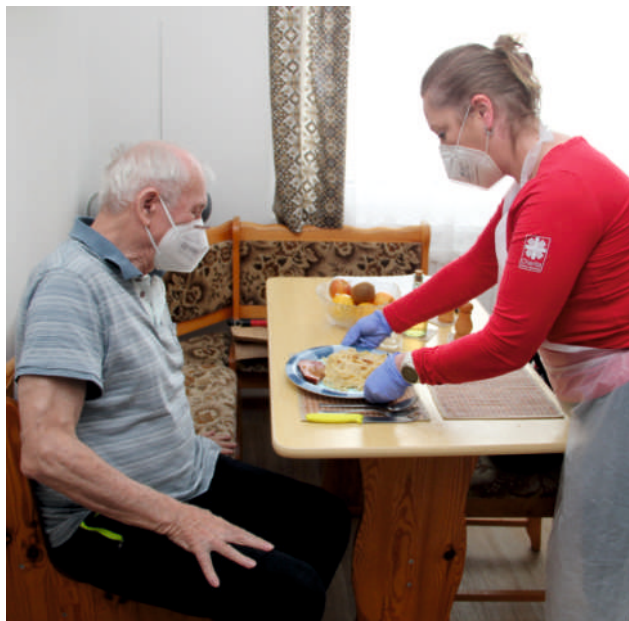
Zpětně jsme zhodnotili, že proces slučování všech služeb do jednoho celku, proběhl úspěšně. Protože však k němu došlo během období pandemie, kdy se z důvodu bezpečnostních opatření nemohly konat společné porady, neprobíhaly supervize, středisko v Mohelnici bylo hodně oddělené a nebyla možnost se scházet ani neformálně,

zaměřili jsme se v uplynulém roce hlavně na vzájemné poznávání a sblížování celého týmu.

Personálně v roce 2022 zajišťovalo služby, na celém území Charity Zábřeh, 43 pracovníků v přímé péči.

O posouzení nepříznivé životní situace klienta a o správné nastavení péče se staraly 4 sociální pracovníce. Administrativní práce vyřizovaly 2 pracovníce a chod střediska organizovala 1 vedoucí.

Na večerní péči ve všední dny vyjíždí 7 pracovníků, noční péči zajišťuje 1 pracovníce a o víkendy a svátcích je v terénu také 7 pracovníků.



Charitní pečovatelská služba



adresa zázemí: Valová 290/9, Zábřeh
mobil: 588 881 790 kl. 150; 736 509 449
e-mail: pecovatelska@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 15:30 hod.,
Služba je zajišťována 7 dní v týdnu, převážně v době od 6:00 - 21:00 hod.
vedoucí: Mgr. Ludmila Ryšavá

Posláním terénní pečovatelské služby je řešení nepříznivé životní situace osoby, u které došlo ke snížení možnosti sebeobsluhy v nějaké činnosti. Jsme schopni pružně reagovat na zhoršující se zdravotní nebo sociální situaci osob, které potřebují nějakou formu dopomoci. Jedná se o pomoc při péči o osobní hygienu a domácnost, v oblasti dovozu, přípravy a příjmu potravy, zajištění nákupů či pochůzek, praní prádla, doprovody k lékaři a na úřady...

Doplňkovou činností služby je poskytování pedikúry našim imobilním, nebo částečně mobilním klientům.

Cílovou skupinu tvoří:

- osoby s chronickým duševním onemocněním (jedná se o osoby, které trpí zejména stařeckou demencí nebo jinou formou demence)
- osoby s chronickým onemocněním (jedná se o osoby, které trpí vrozeným nebo získaným dlouhodobým či vleklým onemocněním jako jsou např. srdeční choroby, cévní příhoda, degenerativní, zánětlivá, nádorová onemocnění, onemocnění dýchacích cest, diabetes a pod).
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- rodiny s dítětem/děťmi (jedná se o rodiny, kterým se narodily současně 3 nebo více dětí, služba je poskytována do 4 let věku těchto dětí).
- senioři v nepříznivé sociální situaci

Cílem pečovatelské služby je podporovat člověka v zachování dosavadního způsobu života a umožnit mu co nejdéle žít v jeho domácím prostředí.

Klientům poskytujeme základní sociální poradenství.

Výhodou pečovatelské služby je široká dostupnost péče. Jsme schopni službu poskytnout i ve večerních hodinách nebo o víkendech. Službu poskytujeme v Olomouckém a v malé části Pardubického kraje.

Události roku 2022

- V roce 2022 jsme pečovali o 451 klientů, z nich bylo 244 klientů starších 80 let.
- Uskutečnili jsme 35 246 návštěv v domácnostech za účelem vykonání některého ze základních úkonů v rozsahu 25 932 hodin přímé péče a klientům jsme předali 32 765 obědů.
- Péči jsme poskytovali i třem klientům zdarma v rozsahu 156 hodin, na základě zákona č.108/2006, § 75 (např. účastníci odboje)

Další regionální stanice, odkud je terénní služba CHPS zajišťována:

Mohelnice, Zámecká 11, Mohelnice

Štítý, obvodní zdravotní středisko, nám. Míru 57, Štítý

Postřelmov, obvodní zdravotní středisko, Tovární 501,
Postřelmov

Červená Voda, č.p. 272

Osobní asistence

Odlehčovací služba



adresa zázemí: Farní 1, Zábřeh
mobil: 736 509 449
otevírací doba: kancelář: po - pá 7:00 – 15:30 hod.
služba je zajišťována nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
vedoucí: Mgr. Ludmila Ryšavá
další regionální stanice, odkud jsou služby zajišťovány: Mohelnice, Zámecká 11

pracovní doba v terénu 24 hodin

e-mail: osobni.asistence@charitazabreh.cz

e-mail: odlehcovaci.sluzba@charitazabreh.cz

Posláním střediska **osobní asistence** je umožnit klientovi začlenění do běžného života, kdy osobní asistent pomáhá uživateli služby zvládnout ty úkony, které by dělal sám, kdyby omezení neměl, tzn., že činnosti klient vykonává sám za dopomoci asistenta, popř. činnosti sám koordinuje. Služba je poskytována v klientově přirozeném domácím prostředí, je tedy službou terénní. Současně poskytujeme klientům základní bezplatné sociální poradenství.

V rámci střediska osobní asistence nabízíme také individuální přepravu osob. Je určena pro osoby se sníženou schopností pohybu, kteří potřebují převést – za vzděláním, prací, kulturou, na úřady, k lékaři, či vlakovým spojům.

Díky speciálně upravenému vozidlu je možné s člověkem na vozíku zajet přímo do auta, a tím odpadá složité a často i bolestivé přesazování z vozíku na sedadlo a zpět. Klientovi je k dispozici asistent, který mu dle potřeby pomáhá s přesuny či oblékáním, případně asistuje a doprovází jej i v místě vyřizování.

Statistické údaje roku 2022

- V roce 2022 jsme pečovali o 37 klientů, průměrný věk činil 72 let.
- Uskutečnili jsme 3 952 návštěv v domácnostech za účelem vykonání některého ze základních úkonů v rozsahu 7 964 hodin přímé péče.
- Dvěma speciálně upravenými vozidly VW CADDY jsme v roce 2022 přepravili 99 klientů. Nejčastější důvod k přepravě byla cesta k lékaři, nebo za rodinou.

Posláním střediska terénní **odlehčovací služby** je zastoupit pečující osobu v péči o svého blízkého a poskytnout jí tak čas k odpočinku, k zaměstnání nebo k vyřízení potřebných osobních záležitostí a umožnit tak lidem, kteří mají sníženou možnost sebeobsluhy setrvat co nejdéle v rodinném prostředí. Služba je poskytována v domácnosti.

Cílovou skupinou jsou osoby: od 7 let věku

- s chronickým duševním onemocněním (trpící jakoukoli formou demence)
- s chronickým onemocněním (jedná se o osoby, které trpí vrozeným nebo získaným dlouhodobým či vleklým onemocněním jako jsou např. srdeční choroby, cévní příhoda, degenerativní, zánětlivá, nádorová onemocnění, onemocnění dýchacích cest, diabetes apod).
- s mentálním postižením
- s tělesným postižením

V domácnosti klienta nabízíme pomoc s hygienou a podáním stravy; můžeme jít s klientem na procházku, společně tvořit, číst a popovídat si. Dojít s ním k lékaři, na úřad či zajistit další pochůzky.

Statistické údaje roku 2022

- pečovali jsme o 37 klientů, průměrný věk činil 72 let.
- Uskutečnili jsme 5 613 návštěv v domácnostech za účelem vykonání některého ze základních úkonů v rozsahu 6 737 hodin přímé péče

Senior TAXI Zábřeh



adresa zázemí: Žižkova 6/17, Zábřeh
mobil: 736 444 664
web: www.senitaxi.cz

Služba SeniorTaxi ve městě Zábřeh a přilehlých částech Václavov, Pivonín, Dolní Bušínov a Hněvkov působí od roku 2019. Jejím účelem je poskytnutí individuální přepravy převážně pro seniory, kteří jsou z důvodu svého věku nemohoucí, nepohybliví nebo nesoběstační. Zvládnutí potřebných cest např. k lékaři, na úřady, na návštěvy, za kulturou nebo na nákup je pro ně i s využitím MHD, jízdního kola či delší pěší chůze, nemožné nebo jim dělá zásadní obtíže. Handicapovaní lidé pak mohou o dopravu prostřednictvím SeniorTaxi žádat v každém věku, pokud jsou držitelé průkazu TP, ZTP a ZTP/P. Na službu, která nabízí dotovanou sazbu za přepravu těmito lidmi a přistavení speciálního vozidla na zavolání, finančně přispívá Město Zábřeh ze svého rozpočtu. Její součástí není jen vyzvednutí a přeprava na místo určení, ale také poskytnutí asistence a dopomoci v místě jednání nebo při nastupování do vozidla.

Události roku 2022

- V období kalendářního roku 2022 ekologický vůz SeniorTaxi s pohonem na CNG posloužil 289 registrovaným klientům, jejichž průměrný věk činil úctyhodných 78 let. Nově se klienty stalo 47 nových pasažérů.
- I přes veškerá omezení, která ještě přinesl rok 2022, obzvláště v podobě jarní vlny koronavirové pandemie, jsme v zatím uzavřeném období leden – polovina listopadu provedli 2.992 jízd (což je zhruba

o 10 % více než ve stejném období roku 2021), během kterých jsme najeli bezmála 13.500 km. Služba je ve městě etablovaná a v dalších letech ji čeká rozšíření za hranice města tak, aby služby v něm byly přístupné i pro seniory z okolních obcí regionu.

Nad rámec plánu v letošním roce služba SeniorTaxi významně pomohla při dopravě a asistenci ukrajinským uprchlíkům – převozy handicapovaných a dětí do zdravotnických zařízení, z přijímače do ubytovacích kapacit, přeprava do adaptační dětské skupiny



Občanská poradna



adresa zázemí: Valová 290/9, Zábřeh; Zámecká 11, Mohelnice; Hradská 380, Loštice; Zvole 82
telefon, mobil: 583 412 589, 736 509 435, 736 509 420, 721 085 919
e-mail: vedouci.poradna@charitazabreh.cz, poradna@charitazabreh.cz
vedoucí: Mgr. Simona Podhorová

Občanská poradna poskytuje lidem informace o jejich právech, povinnostech či oprávněných zájmech. Je zde pro občany, kteří se dostali do nepříznivé životní situace a klade si za cíl jim tuto situaci pomoci řešit poskytováním nestranných, nezávislých, diskrétních a bezplatných rad a informací a případně další pomoci.

Hlavním cílem Občanské poradny je zajišťovat, aby její klienti netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby.

Občanská poradna poskytuje:

- **INFORMACE A RADY** z oblasti **občanského práva** (např. dědictví, darovací smlouvy), **rodinného práva** (např. rozvody, úpravy výživného a péče nezl. dětí, žádosti o zvýšení či snížení výživného), **bydlení** (např. nájemní smlouvy, výpovědi z nájmu), z oblasti **pracovně právních vztahů** (např. pomoc při hledání zaměstnání, sepsání životopisu, výpovědi z prac. poměru), **sociálních dávek a sociálního zabezpečení** (např. dávkové poradenství, výpočet výše důchodu), z oblasti **zdravotních a kompenzačních pomůcek** (např. pomoc s výběrem vhodné zdrav. pomůcky, způsoby získání potřebné pomůcky) a také **dluhové poradenství**, které je nejčastější (např. mapování dluhů, žádosti o splátkové kalendáře, odpor proti platebnímu rozkazu, možnosti řešení exekucí).
- **AKTIVNÍ POMOC** při sepisování výše uvedených dokumentů (žádosti, návrhy, odvolání, pomoc s vyplněním formulářů apod.)
- **ASISTENCI** (např. doprovázení klienta při jednání

na úřadech, na soudech apod.)

- **ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU** na další specializované instituce

Občanská poradna má udělenou akreditaci Ministerstva spravedlnosti ČR pro poskytování služeb v oblasti oddlužení, může tedy sepisovat a podávat Návrhy na povolení oddlužení.

Občanská poradna nenahrazuje specializované poradny. Není odborným pracovištěm sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje odborné služby klinických psychologů a rodinných poradců, neposkytuje krizovou intervenci a nenahrazuje činnost právních kancelářů. Občanská poradna neradí ve věcech obchodního práva.

Cílem Občanské poradny je, aby klient:

- získal nové informace nebo dovednosti, které povedou ke zvýšení jeho samostatnosti a zvládnutí náročných situací života
- zorientoval se ve své situaci a věděl, jaké kroky musí učinit, aby se jeho situace mohla zlepšit
- znal svá práva a povinnosti
- uměl v rámci řešení svého problému samostatně a aktivně jednat

Události roku 2022

- několik údajů: počet klientů – 1 331; počet poskytnutých kontaktů a intervencí – 2 698; počet podaných návrhů na povolení oddlužení – 101; úspěšnost v povolení Návrhů na povolení oddlužení – 100%
- Občanská poradna byla zapojena do poskytování pomoci uprchlíkům z Ukrajiny. Pracovnice se aktivně vzdělávaly a sledovaly opatření tak, aby byly schopny poskytnout

poradenství a pomoc v nejrůznějších oblastech (orientace v systému ČR – zákon o azylu a dočasné ochraně, dávky, zdravotnictví, zaměstnání, vzdělávání...)

- Poradna opět spolupracovala s jinými pomáhajícími organizacemi a institucemi – sociálně aktivizační službou

SOS Kompas, OSPOD, Probační a mediační službou, sociálním odborem MěÚ Zábřeh, věznicí Mírov...



Provozní doba:

	Zábřeh		Mohelnice		Loštice		Zvole*
Pondělí	8:00-12:00	13:00-17:00	8:00-12:00	13:00-15:00			
Úterý	8:00-12:00	13:00-15:00	8:00-12:00	13:00-15:00			
Středa	8:00-12:00	13:00-15:00	8:00-12:00	13:00-15:00			
Čtvrtek	8:00-12:00	13:00-15:00		12:00-15:00	8:00-12:00	13:00-15:30	7:30-12:00

* Zvole - poslední čtvrtek v měsíci

Z kapacitních důvodů je vhodné se objednat.

Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek



adresa zázemí: Valová 290/9, Zábřeh
telefon, mobil: 583 412 589; 736 509 420
e-mail: pomucky@charitazabreh.cz
otevírací doba: dle předchozí telefonické domluvy
vedoucí: Lenka Vágnerová, DiS.

Půjčovna zdravotních, kompenzačních a rehabilitačních pomůcek (dále jen Půjčovna) poskytuje odborné sociální poradenství a následně zapůjčení potřebné pomůcky lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci vlivem zhoršeného zdravotního stavu nebo úrazu, nebo lidem pečujícími o tyto osoby.

V rámci odborného poradenství je prošetřena vhodnost a dostatečnost konkrétní pomůcky, informování o možnosti získat na ni příspěvek od zdravotní pojišťovny či Úřadu práce, poradenství ohledně používání pomůcky, dále informování klientů o poskytování dalších sociálních dávek a služeb pro zdravotně postižené apod.

Pomůcky se zapůjčují za úhradu dle platného ceníku. Je možný i rozvoz a svoz pomůcek, který je rovněž zpoplatněn.

Půjčovna sídlí v těsné blízkosti autobusového nádraží, přímo před Půjčovnou je i malé parkoviště, služba je tedy pro klienty snadno dostupná. Poradenství je možné poskytovat i v terénu, přímo v domácnosti klienta.

Půjčovna nabízí různé typy pomůcek:

- **pomůcky k usnadnění pohybu:** berle, hole, chodítka, invalidní vozíky, závěsné zvedáky, schodolezy
- **pomůcky k zajištění osobní hygieny:** WC židle, nástavce na WC, podložní mísy a bažanty, sedačky do vany, stoličky do sprchy, vanové zvedáky
- **polohovací lůžka a příslušenství:** elektrická polohovací lůžka, samostatné hrazdičky k posteli, jídelní stolky. Elektrická polohovací lůžka jsou základní pomůckou, které je potřeba, pokud je v domácnosti pečováno o imobilního



uživatele. Půjčovna v současné době disponuje cca 60 ks elektrických polohovacích lůžek.

- **antidekubitní program:** pasivní a aktivní antidekubitní matrace, různé typy antidekubitních a polohovacích pomůcek

Události roku 2022

- Sklad půjčovny se podařilo rozšířit o nákup 3 elektrických polohovacích lůžek, 13 antidekubitních matrací a 19 invalidních vozíčků.
- Od soukromých dárců půjčovna získala několik zdravotních pomůcek (WC židle, sedačky do vany, nástavce na WC, matrace, chodítka, elektrické postele)
- Poradenství ohledně zdravotních pomůcek bylo poskytnuto 208 klientům. V roce 2022 bylo 377 klientům zapůjčeno 468 ks pomůcek.

Oáza - centrum denních služeb



adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 736 509 464
e-mail: oaza@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:30 – 14:00 hod.
vedoucí: Miloslava Kolegarová, DiS.

Centrum denních služeb Oáza je ambulantní sociální služba s kapacitou 10 osob.

Posláním služby je zvýšení či udržení schopností a dovedností, které klienti potřebují pro život v domácím prostředí s co nejmenší mírou závislosti na pečujících, realizace jejich osobních cílů při respektování jejich možností a v neposlední řadě zamezení společenské izolace. Pro klienty se snažíme vytvářet přátelské prostředí, kde je každý přijímán jako osobnost se svými individuálními potřebami a přáními. Prostřednictvím jednotlivých činností umožňuje služba klientům nejen kontakt se společenským prostředím, ale pomáhá jim také utvářet vlastní společenské vazby.

Služba pomáhá a podporuje uživatele při uchovávání a získávání dovedností tak, aby byli v maximální možné míře samostatní a mohli prožívat svůj život důstojně podle svých přání a představ.

Mezi základní činnosti služby patří pomoc při hygieně, při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Veškeré aktivity s klienty realizujeme tak, aby čas strávený v Oáze byl smysluplný. Při práci s klienty se zaměřujeme hlavně na uchování co největší soběstačnosti a proces vlastního rozhodování. Jsme si vědomi, že pro naše klienty je důležitý nácvik komunikace a běžných životních situací, podpora pracovních návyků a zlepšování jemné motoriky.

Pracovní návyky a jemnou motoriku se snažíme udržet a rozvíjet pomocí drobných domácích či ručních prací – např. příprava jednoduchých jídel či zhotovení drobných výrobků z keramické hlíny, dřeva a jiných materiálů.

Služba Oáza je určena lidem ve věku 16 - 70 let s mentálními postiženími, přidruženým tělesným postižením nebo lidem s kombinovanou lehkou poruchou autistického spektra.

Události roku 2022

- Rok 2022 se v CDS Oáza začala uvolňovat státem stanovená opatření související s Covid-19 a klienti se mohli vrátit k běžným programům, jako jsou např. návštěva restaurace či kavárny, nákupy, nácvik vaření, canisterapie). Klienti se v rámci poskytované služby měli možnost účastnit akcí Snídaně s ČEZem či Babí léto, několikrát navštívili aquapark v Olomouci a uspořádali vánoční výstavu.
- Klienti se zúčastnili výletů do Leštiny, Bludova, Loštic a Prahy.
- Klienti centra se účastnili projektu *Tvoř a budeš stvořen*, který podpořilo Ministerstvo kultury. V rámci tohoto projektu klienti převážně malovali obrazy. Jejich tvorba byla následně zakončena veřejnou výstavou.
- V roce 2022 v centru proběhly také personální změny, kdy bylo třeba najít náhradu za 2 pracovnice v přímé péči, což se úspěšně podařilo.

Denní stacionář Okýnko



adresa zázemí: Zámecká 11, Mohelnice
telefon, mobil: 588 509 974; 736 509 466
e-mail: okynko@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 14:30 hod.
vedoucí: Jana Koberová, DiS.

Denní stacionář Okýnko je určený dospělým lidem s mentálním a přidruženým tělesným postižením ve věku 18 – 64 let, kteří potřebují podporu a pomoc při péči o sebe, při rozvoji nebo udržení vlastních schopností, dovedností, při setkávání s kamarády a společností. Usilujeme o udržení nebo zvyšování jejich samostatnosti a rozšiřování jejich osobních možností vedoucích k zapojení do společnosti. **Cílem služby** je udržet nebo zvýšit samostatnost a sociální začleňování do běžného života, při respektování vlastních schopností uživatelů. Mnoho uživatelů je z Mohelnice nebo blízkého okolí. Většina z nich absolvovala speciální Základní školu v Mohelnici, na jejíž činnost se v Okýnku snažíme navázat. Maximální denní kapacita je 15 klientů z toho 5 osob na invalidním vozíku.

Uživatelům nabízíme individuální přístup v bezbariérovém prostředí, které co nejvíce připomíná rodinné zázemí. Uživatelé si vybírají z činností, které spočívají v pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při oblékání, jídle, přesunech z vozíčků, při pohybu), pomoci při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zajišťujeme poskytování stravy (obědy dovážíme), výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (trénování paměti, rukodělné činnosti, vaření, práce na PC, nácviky sebeobsluhy, procvičování dovedností, divadlo, pohybové aktivity), zprostředkujeme kontakt se společenským prostředím (návštěva muzeí, knihovny, veřejně pořádaných akcí), poskytujeme sociálně terapeutické činnosti (nácvik sociálních dovedností, bazální stimulaci), pomáháme při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyplněním žádosti, doprovod na úřad).

V rámci doplňkových služeb nabízíme dopravu služebními vozidly (svoz a rozvoz uživatelů domů vozy Škoda Fabia Combi

a VW Caddy - obě vozidla s upravenou výsuvnou přední sedačkou spolujezdce).

NAŠIMI ZÁSADAMI JSOU: individuální přístup – službu přizpůsobujeme individuálním potřebám uživatele, **podpora samostatného rozhodování a partnerství** – uživatele zapojujeme do rozhodování o svých záležitostech v Okýnku a vedeme je k přijetí zodpovědnosti za svá rozhodnutí, **úcta a respekt k člověku jako jedinečné bytosti** - vážíme si každého člověka a uznáváme jeho jedinečnost a důstojnost.

Události roku 2022

- V roce 2022 jsme měli celkem 15 aktivních uživatelů, z toho 5 uživatelů využívající invalidní vozík. Průměrně denně službu využilo 7 uživatelů a celkový počet hodin pracovníky poskytnuté pomoci za rok 2022 byl 10924 hodin, což je více než v roce 2021, stále jsme se však potýkali s následky způsobenými koronavirovou pandemií.
- Po dlouhé pauze se nám podařilo zrealizovat Podzimní prodejní výstavu, na které naši uživatelé prezentovali své výrobky.
- Opakovaně se nám podařilo uspět s projektem *Tvoř a budeš stvořen* Ministerstva kultury ČR. Jednalo se o druhý běh projektu zaměřeného na arteterapeutické techniky. Cílem projektu byla podpora dospělých osob se zdravotním postižením v oblasti seberealizace formou uměleckých aktivit a zároveň prezentací jejich činnosti na veřejnosti poukázat na principy respektujícího přístupu k osobám s různou formou zdravotního postižení. V průběhu roku se uživatelé naší služby pravidelně setkávali s arteterapeutkou a tvořili krásná umělecká díla, která byla následně vystavena v Galerii Lautner, Mohelnice. Výstava byla zahájena vernisáží 6. 12. 2022 a trvala do 29. 1. 2023.

Denní stacionář Domovinka



adresa zázemí: Leštinská 16, Zábřeh
telefon, mobil: 583 414 622; 736 509 438
e-mail: domovinka@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 16:00 hod.
vedoucí: Mgr. Daniela Chrobáková

Denní stacionář Domovinka provozovaný Charitou Zábřeh je určen seniorům od 65 let a osobám trpícím onemocněním demence od 50 let. Poskytuje podporu a dopomoc v oblasti péče o vlastní osobu a při osobní hygieně, zprostředkovává kontakt se společnostmi a zajišťuje rovněž stravování. V příjemném bezbariérovém prostředí s rodinnou atmosférou mohou lidé využívat aktivity, které dodávají jejich dnům určitý smysl a náplň. Toto prostředí jim dočasně – na určitou část pracovního dne – nahrazuje domácnost. Péče je poskytována odborně vzdělaným personálem s ohledem na individuální potřeby jednotlivých uživatelů.

Pro koho tu jsme:

- pro seniory od 65 let věku
- pro osoby s chronickým duševním onemocněním ve věku 50 a více let, trpící stařeckou demencí nebo některou z dalších forem demencí (demence u Parkinsonovy choroby; Alzheimerova choroba; vaskulární demence; demence při roztroušené skleróze; Pickova choroba; demence způsobená užíváním alkoholu pouze v případě, že osoba již abstínuje)

Domovinka nabízí svým uživatelům základní služby, které spočívají v pomoci při oblékání, samostatném pohybu, rovněž v podávání jídla a pití. Strava je zde zajištěna formou snídaně, svačiny a oběda. Zajišťujeme rovněž dopomoc při osobní hygieně a použití WC. Mimo zajištění těchto úkonů nabízíme celou řadu aktivizačních činností, které jsou

zaměřeny především na rozvoj rozumových a pohybových schopností (trénování paměti, reminiscenční setkání, využití cvičebních prvků na zahradě, ...). Dbáme také na společenský kontakt našich uživatelů - zveme do stacionáře různé hosty, účastníme se kulturních a společenských akcí. Mimo zmíněné základní činnosti nabízíme také fakultativní služby. V případě zájmu a provozních možností zajišťujeme svozy a rozvozy uživatelů do a ze zařízení. K tomuto účelu využíváme speciálně upraveného vozidla, které je vhodné i pro přepravu osob na vozíčku. V případě zájmu také ochotně zprostředkujeme služby kadeřnice, manikérky či pedikérky.

Události roku 2022

- Zvýšená poptávka po našich službách v daném roce přetrvávala, proto bylo uzavřeno celkem 18 nových smluv o poskytování sociální služby. S ohledem na vysoký počet podaných žádostí nebylo možné všem žadatelům o službu k datu 31. 12. 2022 vyhovět.
- Ministerstvem kultury ČR byl podpořen projekt s názvem *Tvoř a budeš stvořen!*. Díky této podpoře mohly být pravidelně do programu zařazovány aktivity s prvky arteterapie či speciální výtvarné výchovy.
- Společně jsme na Domovince zasadili lípu se vzkazem dalším generacím.
- Podnikli jsme mnoho výletů do blízkého i vzdálenějšího okolí. Navštívili jsme např. kostel Nanebevzetí Panny Marie v Neratově, Svatý Kopeček u Olomouce,

Levandulový statek Bezděkov, Bludoveček, apod.

- Začali jsme podrobněji pracovat s životním příběhem klienta. Prozatím byly zpracovány a klientům předány čtyři kompletní biografické knihy mapující dětství, dospělost a stáří.
- Byla započata práce s virtuální realitou. Díky speciálním brýlím si mohli klienti, kteří již nemohou z nejrůznějších

důvodů cestovat, vychutnat alespoň virtuální zážitek (procházky lesem či městem, relaxace na pláži, horská dráha, koncert, ...). Práce s virtuální realitou otevírá další možnosti aktivizace, probouzí vzpomínky a přináší našim klientům nové podněty a prožitky.



SOREHA - sociální rehabilitace



adresa zázemí: Žižkova 5, Zábřeh
telefon, mobil: 735 764 444
e-mail: socialni.rehabilitace@charitazabreh.cz
otevírací doba: po, st 13:00 – 16:30 hod., út, čt 8:00 – 16:30 hod., pá 7:00 – 12:00 hod.
vedoucí: Bc. Petra Mašková

Soreha – sociální rehabilitace je preventivní službou, která vznikla k 1. 6. 2016 jako důsledek zvýšené potřeby poskytovat kvalitní službu lidem s chronickým duševním onemocněním. Jedná se o službu sociální prevence, jejímž posláním je podporovat dospělé osoby s chronickým duševním onemocněním (CHDO) v rozvoji schopností, dovedností, samostatnosti a odpovědnosti tak, aby se mohly začlenit do každodenního života a aktivit, které jsou běžné pro jejich vrstevníky.

Cílem služby je podpořit uživatele při hledání bydlení, zaměstnání, využívání činností, kterými vyplní svůj volný čas, při vyřizování osobních záležitostí a běžně dostupných zdrojů, při péči o své zdraví či navázání sociálních vazeb. Služba je poskytována formou ambulantní a terénní.

Sociální rehabilitace má kapacitu 8 uživatelů v ambulantní formě a 2 uživatele v terénní formě. Ambulantní forma služby byla poskytována dle otevírací doby definované výše. Terénní forma služby byla nabízena v úterý a čtvrtek od 8:30 do 12:00 a ve středu od 8:00 do 14:00.

Události roku 2022

- Do služby bylo během roku přijato 8 nových uživatelů z řad lidí s duševním onemocněním. Celkově byla služba v roce 2022 poskytnuta 22 uživatelům.
- V průběhu roku byl i nadále realizován projekt Nazpět

do života. Tento projekt si klade za cíl zvýšit dostupnost psychoedukačních aktivit osobám s chronickým duševním onemocněním (dále CHDO) a jejich blízkým a přispět tak ke snížení sociálního vyloučení a stigmatizace osob s CHDO a jejich blízkých. V rámci projektu mohou osoby s CHDO využívat služeb dvou psychologů, kteří poskytují skupinové aktivity a individuální poradenství. V projektu působí i další odborní pracovníci se zaměřením na arteterapii, dramaterapii a pohybové aktivity.

- V rámci reformy psychiatrické péče pokračovala spolupráce s Psychiatrickou léčebnou Šternberk. Jedná se o multidisciplinární spolupráci s komunitními týmy, které se podílejí na přechodu části dlouhodobě hospitalizovaných pacientů zpět do komunity.
- Na začátku roku 2022 bylo fungování služby ovlivněno výskytem pandemie COVID-19. V tomto období byla služba poskytována za zprísněných hygienických podmínek. I přes jejich dodržování přetrvávala ze strany uživatelů obava z nákazy, z tohoto důvodu poklesl zájem o využívání ambulantní i terénní formy služby.
- V druhé polovině roku 2022 došlo ve službě k výrazným personálním změnám.

adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 736 529 295
e-mail: dobrovolnicke.centrum@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 14:30 hod.
vedoucí: Eva Pecháčková

Dobrovolnické centrum koordinuje dobrovolnickou službu v Charitě Zábřeh, u přijímajících organizací, i u dalších subjektů či jednotlivců a rozvíjí programy v rámci neziskových a církevních organizací, státní správy, samosprávy, v komerčním sektoru i mezi širokou veřejností. Dobrovolníci působí v Charitě podle svých časových možností krátkodobě při jednorázových akcích nebo dlouhodobě v dobrovolnických programech.

K dlouhodobým dobrovolnickým programům patří akreditovaný program *Dobrovolnictví v sociálních a zdravotních službách* a neakreditovaný program *Dobrovolník v Charitě*.

Program *Dobrovolnictví v sociálních a zdravotních službách* (akreditovaný Ministerstvem vnitra podle zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě) přispívá k rozvinutí, zpestření a doplnění aktivit, zlepšení psychosociálních podmínek klientů sociálních a zdravotních služeb. Cílovou skupinou jsou senioři, dospělí osoby se zdravotním, mentálním, kombinovaným postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením, kteří navštěvují střediska Charity Zábřeh, nebo přijímající organizace.

Za rok 2022 bylo registrováno 36 dlouhodobých dobrovolníků, kteří odpracovali 1370 dobrovolnických hodin.

Přijímací organizace v roce 2022: Domov pro seniory Štítý, Domov se zvláštním režimem Jedlí, Domov pro osamělé rodiče s dětmi. Cílem druhého programu *Dobrovolník v Charitě* je především pomoc při humanitárních a živelných pohromách.

Loňský rok byl pro naše dobrovolnické centrum velice náročný a to v souvislosti s pomocí uprchlíků válkou napadené Ukrajiny. Dobrovolníci pomáhali s humanitární sbírkou,

s uvedením do provozu centra Ondřej – centrum pomoci Ukrajině, připravovali darované potraviny a zdravotnický materiál k přepravě na Ukrajinu. Do sbírky, stěhování a třídění se zapojilo více než 60 dobrovolníků z regionu, místních středních a základních škol, Gymnázia Zábřeh.

I přes náročnost v tak výjimečné situaci jsme ukázali svoji připravenost, pohotovost a dobré srdce při humanitární pomoci, s kterou jsme se doposud nesetkali.

Události roku 2022

- Dobrovolníci se zapojili do Potravinové sbírky v obchodech a při třídění a uskladnění darovaných potravin.
- Organizovali jsme humanitární sbírku pro pomoc Ukrajině a spolupracovali na dalších sbírkách v regionu.
- Pomáhali jsme při provozu humanitárního skladu střediska Ondřej.
- Spolupracovali jsme s firmou ČEZ při společných dobročinných akcích.
- Zapojili jsme se do pomoci při odklizení následků lokální záplavy.
- Zúčastnili jsme se tradičního Folk festu v Mohelnici s prodejem výrobků klientů středisek. Výtěžek byl věnován na Domácí hospicovou péči.
- Zajistili jsme personálně benefiční akci Babí léto s Charitou.
- Podíleli jsme se na projektu Ministerstva vnitra *Podpora integrace a adaptace uprchlíků z Ukrajiny v důsledku válečného konfliktu*.
- Příprava vánoční večeři pro osoby bez domova.
- V rámci dobrovolnického centra proběhlo ocenění a poděkování nejvíce zapojeným dobrovolníkům.

NADĚJE - středisko humanitární, krizové, sociální, vzájemné pomoci



adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 583 412 587; 736 509 430
e-mail: nadeje@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 15:30 hod.
vedoucí: zodpovídá Bc. Jiří Karger

Činnost střediska Naděje se zaměřuje na lidi v momentální krizi, dlouhodobé nouzi, na lidi sociálně nepřízpůsobivé, nízkopříjmové skupiny obyvatel a oběti mimořádných událostí, živelných a přírodních katastrof. Účelem střediska je rozvíjet mezilidskou solidaritu a předcházet plýtvání potravinami i dalšími zdroji. Posláním je praktická a konkrétní pomoc potřebným a lidem v nouzi. Pro komplexní i jednotlivé řešení situace disponuje Charita těmito nástroji pomoci:

- **STŘEDISKO POTRAVINOVÉ POMOCI** shromažďuje, skladuje a přerozděluje potraviny spolupracujícím organizacím, rodinám a jednotlivcům v sociální nouzi. Shromažďujeme přebytky potravinových řetězců, prvoproductů, rodin i jednotlivců, kterým takto dáváme možnost účelně zacházet s potravinami a zamezit tak jejich plýtvání. Zachraňujeme potraviny, které následně přerozdělujeme lidem, kteří mají finanční či jiné existenční problémy. V regionu velmi úzce spolupracujeme se sociálními odbory měst, pracovníky úřadu práce, dalšími aktéry na poli sociálního začleňování i poskytovateli služeb.

V roce 2022 jsme se zúčastnili také dvou celostátních Sbírek potravin, při nichž jsme si od nakupujících na pomoc potřebným v zapojených supermarketech vprosilili:

- jarní sbírka 23.4.2022 – celkem 28 dobrovolníků: Kaufland Zábřeh 1.045 kg, Kaufland Mohelnice 552 kg, Albert Šantovka Olomouc – 758 kg.

- podzimní sbírka 12.11.2022 – celkem 25 dobrovolníků: Kaufland Zábřeh 948 kg, Kaufland Mohelnice 777 kg.

Celkem jsme pak v roce 2022 přijali a přerozdělili 15 tun ponejvíce potravin, část z nich by, jako už neupotřebitelná a v supermarketech neprodejná, zbytečně zatížila odpadové hospodářství.

- Jsme součástí celonárodního projektu materiální a potravinové pomoci FEAD – Fond evropské pomoci nejchudším osobám, v ČR realizováno skrze MPSV - OP Potravinové a materiální pomoci II. V jeho rámci chudším lidem distribuujeme nejen potraviny a hygienu, ale doplňkově také domácí vybavení, ošacení a čisticí prostředky, dětem školní potřeby. Jsme



Potravinovou bankou v Olomouci pověřeným výdejním místem pro Zábřežsko a Mohelnicko. Přestože na tuto činnost nebylo možné získat finanční podporu, výdeje byly realizovány kontinuálně a provoz střediska byl zajištěn po celý rok dobrovolníky. Celkem bylo podpořeno 1.065 osob, kterým jsme vydali 2.781 balíčků pomoci (i opakované výdeje). K hmatatelné podpoře bylo přidáno mnoho konkrétních rad a návodů, jak vlastním přičiněním vyřešit svou složitou situaci. V 67% šlo o rodiny nebo domácnosti, ve kterých společně s příjemcem pomoci žili děti.

• **NOUZOVÁ NOCLEŽNA** s kapacitou 4 lůžek v celkem 2 samostatných pokojích, slouží pro přechodné ubytování lidí v tísní, bez domova. V případě nouze dokážeme zvládnout ubytování i přes víkend a svátky, a tak pružně doplnit nástroje krizového bydlení, jimiž Zábřeh disponuje. Nocležna byla využita 2 lidmi v nouzi (1 muž a 1 žena) pouze v začátku roku 2022, následně byla její dispozice rozšířena a kapacita nabídnuta Olomouckému kraji k nouzovému ubytování uprchlíků z Ukrajiny.

• **SOCIÁLNÍ ŠATNÍK** je určený k vybavení ošacením sociálně slabých rodin a jednotlivců. Průběžně je doplňován z humanitárních sbírek a darů občanů, tak, aby byla udržována základní zásoba použitého ošacení a obuvi různých velikostí pro aktuální roční období. Sociální šatník byl využit v 36 případech.

• **STŘEDISKO OSOBNÍ HYGIENY** poskytuje zázemí pro provedení osobní hygieny lidí bez domova, cestovatelů a podobně. Jde o sociální sprchu, současně je zde možné si vyprat, vysušit a vyžehlit osobní oblečení. Toto zázemí využilo v začátku roku 8 lidí celkem 112, následně se stalo součástí ubytovací kapacity pro ukrajinské uprchlíky.

• **SKLAD NÁBYTKU, ELEKTROSPOTŘEBIČŮ A DALŠÍHO VYBAVENÍ DOMÁCNOSTÍ** pomáhá přerozdělováním věcí potřebným či nízkopříjmovým rodinám, lidem po exekuci. Jde o snahu re-use centra dát druhý život a opětovně využít věcem, které jsou funkční a pěkné a předcházet jejich odložení do odpadu. V roce 2022 bylo podpořeno 55 domácností, které si nemohly nové vybavení dovolit, kromě Zábřežska a Mohelnicka občas pomoc směřovala také na Hanušovicko, Staroměstsko, či Šumpersko. V převážné většině šlo o vybavení zázemí pro ukrajinské uprchlíky.

• **VEŘEJNÁ SLUŽBA a VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÉ PRÁCE**

jsou příležitostí, jak aktivizovat lidi dlouhodobě nezaměstnané a sociálně vyloučené. Na Zábřežsku jsme jedním z významných partnerů úřadu práce. V roce 2022 jsme poskytli možnost krátkodobého pracovního uplatnění pro celkem 18 lidí v hmotné nouzi, dlouhodobě nebo opakovaně nezaměstnané, vyloučené z trhu práce ze sociálních nebo zdravotních důvodů, žijící ze sociálních dávek či v nejistém bydlení (6 žen a 12 mužů), kteří odpracovali v součtu úctyhodných 7.010,5 hodiny. Jejich věkový průměr byl 57 let, 12% z konatelů veřejné služby se podařilo návazně zaměstnat.

• **SOLIDÁRNÍ FONDY NA POMOC POTŘEBNÝM**

VNOUZI: pro možnost reagovat na nízké příjmy a hmotnou nouzi, náhlý výpadek zdrojů, jednorázový vysoký finanční náklad domácnosti, péči o zdraví, kterou nehradí pojišťovny, a podobné události spravujeme zdroje pro rychlou finanční intervenci z Fondu přímé a akutní pomoci Tříkrálové sbírky a Stipendijního fondu Postní almužny, který je určen na podporu studia a volnočasových aktivit dětí a mládeže z vícečetných, neúplných a sociálně slabých rodin. V roce 2022 jsme přispěli např. na úhradu letního tábora, stravu ve školce a škole, příspěvek na zakoupení speciálního kočárku, pomoc lidem do začátku na Ukrajině, stravenky pro lidi v nouzi, příspěvek na přepravu auta pro handicapované dítě, úhrada pomůcek,...

• **PROJEKT ADOPCE NA DÁLKU** – poskytujeme informace a následné zprostředkování Adopce na dálku. Od roku 2011 podporujeme ve studiu indického chlapce jménem Kamala Kannan Madhan. Jeho studium podporujeme roční částkou 4.900 Kč.

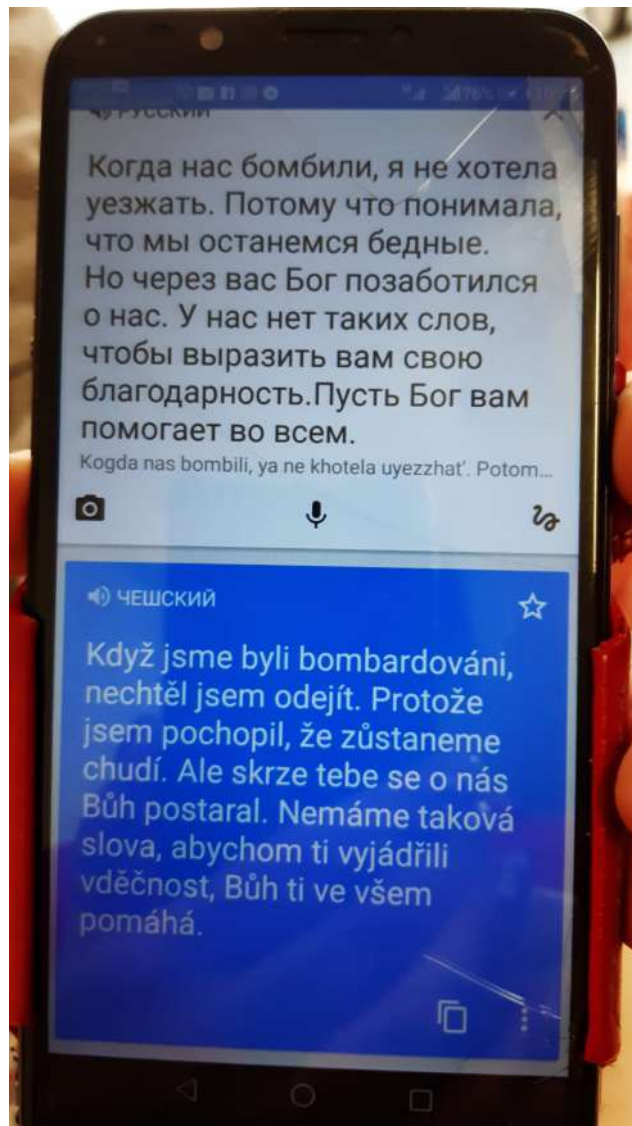
• **VÁNOČNÍ DÁRKY PRO UKRAJINSKÉ DĚTI Z DĚTSKÝCH DOMOVŮ**

- Charita Zábřeh se potřinácté zapojila ve spolupráci se 17 dárci, kteří připravili vánoční balíčky pro 27 dětí ve věku 4 - 17 let, do charitativního projektu *Vánoční balíčky na Ukrajinu*. Smyslem této akce je zmírnit špatnou sociální situaci vytipovaným ukrajinským sirotkům a dětem z chudých poměrů.

Pomoc ukrajinským uprchlíkům

Nový rok 2022 jsme v Charitě Zábřeh vyhlíželi s nadějí, že po dvouleté koronavirové pandemii konečně přijdou „lepší časy.“ Přišlo však něco, s čím nikdo nepočítal: ráno 24. února ruská invazní vojska přepadla Ukrajinu a pro tu začal boj o nezávislost a svobodu. Zděšení a prvotní šok vystřídala velká vlna solidarity a snaha jakkoliv pomoci. Nebyl čas na dlouhé otálení. Za tři dny od vypuknutí konfliktu (v neděli 27. 2.) již naše Charita organizovala první pomoc – materiální sbírku ošacení, obuví, matrací, vybavení domácnosti a všeho dalšího, co by lidé, kteří se již vydali na cestu do vyhnanství, mohli v první chvíli potřebovat. Reakce veřejnosti byla ohromující - během tří hodin bylo sběrné místo plné téměř ke stropu. Dodatečný prostor ke skladování nezištně poskytla firma RPSnet na ulici Dvorské. Přijatý materiál se třídil dle velikostí a následně se rozvážel všude tam, kde byl momentálně potřeba, kam přicházeli první lidé a to i daleko za hranice našeho šumperského okresu.

Uprchlíci z Ukrajiny, kteří záhy začali přicházet i do našeho regionu, v první fázi potřebovali ubytovat, najít náhradní domovy bez toho, že by bylo zřejmé, na jak dlouho to bude. Charita tedy začala shromažďovat nabídky na ubytování v soukromí; zprostředkovávala ubytování v penzionech i volných bytech, které ve velké míře současně i dovybavovala (vč. vyhrazených městských bytů na ulici Jiráskova a 17. listopadu a v Mohelnici na ul. Nádražní), na farách. Ve spolupráci se spolkem Zvolská čtyřka zřídila důležitý „přijímač“ v jejich Komunitním centru Zvole. Toto zázemí se od začátku března do poloviny dubna stalo prvním, dočasným a nárazníkovým útočištěm, pro ty, kdo nově přišli do našeho regionu a ubytování se pro ně teprve zařizovalo. Sloužilo pro rychlé a krátkodobé ubytování celkem 41 lidí, s možností zajistit akutní potřeby uprchlíků – stravu, osobní hygienu, zdravotní péči, a následně s nimi řešit i další návazné aktivity: poradenství, vyřízení osobních dokladů, potravinovou pomoc a ošacení, humanitární dávku, zdravotní pojištění, trvalejší ubytování a zaměstnání, zdravotní a



rehabilitační péči, bankovní účet, českou SIM kartu, ...

Dalším krokem pro komplexní přístup a koordinaci pomoci se stalo otevření centra pomoci Ukrajině – dle patrona těžce zkoušené země s názvem „Ondřej“. Začalo fungovat taktéž v březnu v pronajatých prostorách bývalého skladu firmy Price Orcan - viditelně a v centru města na autobusovém nádraží Valová. Nedávno opuštěné zázemí skladu e-shopu bylo velmi rychle pro daný účel adaptovatelné, dokonce ještě bylo vybavené regály. Zpočátku byl Ondřej otevřený každý pracovní den, aby si lidé mohli vyzvednout potravinové balíčky, hygienické potřeby, nábytek a základní kuchyňské vybavení pro své nové domovy, vyměnit zimní oblečení na jarní; děti zde obdržely aktovky a psací, školní potřeby, hračky.

Aby bylo průběžně celý třičtvrtě rok co rozdávat, ve velkém a pravidelně nám do tohoto zázemí nosili dary jednotlivci, navázeli firmy, obce, školy, farnosti, ... Z tohoto skladu jsme také poskytovali nadbytky trvanlivých potravin, osobní hygieny a ošacení do konvojí, které s humanitární pomocí mířili přímo na agresí a okupací stíženou Ukrajinu. S přebytky lůžkovin, ručníků a šumperskou nemocnicí darovaných polohovacích postelí jsme se dělili i s dalšími subjekty – pomáhali jsme i prostřednictvím olomouckého KACPU.

Bylo nám ctí převzít a využít výtěžky hudebních beneficí konaných na pomoc uprchlíkům, které se konaly v kulturním domě Rájec a v kostele v Rudě nad Moravou. Ve spolupráci s Občanskou poradnou bylo poskytováno poradenství ohledně pobytu v ČR, pomoc s hledáním zaměstnání, vzděláváním, vyřizováním humanitární dávky, solidárního příspěvku pro ubytovatele, zprostředkováním tlumočnických služeb, zajištění zdravotní péče, integrací do společnosti. V rámci těchto zázemí byla podpořena převážná většina uprchlických rodin ze širokého spádového území.

Protože nebylo kapacitně možné přijmout velký počet malých dětí do školek uprostřed školního roku, založila Charita pro děti ve věku 2-6 let adaptační skupinu Slunečnice. Byla podpořena MŠMT, sídlila v Katolickém domě, vybavení získala z přebytků a darů regionálních školek, denní pobyt pro celkem 18 dětí poskytovala od začátku května do konce srpna. Česko-ukrajinský personál měl za úkol pomoci dětem se zadaptovat v

nové zemi, usnadnit dětem následný nástup do mateřské nebo základní školy a umožnit maminkám alespoň na částečný úvazek pracovat.

Na podporu a integraci uprchlíků do společnosti se zaměřil projekt realizovaný v rámci sítě Charit v období od července do konce roku 2022 s podporou MV ČR. Lidé z Ukrajiny měli díky němu možnost účastnit se poznávacích výletů do okolí, společných setkání se svými hostiteli, přednášek na zajímavá témata, vzdělávacích a sportovních aktivit (jeden sportovní tým vytvořili ukrajinští senioři také pro podzimní seniorské hry, pořádané Městem Zábřeh). Děti si našly nové kamarády a zdokonalily se v jazyce i díky místním příměstským táborům. Ukrajinci zase naopak seznamovali své hostitele se svými zvyky i tradiční kuchyní, společně proběhla například oslava srpnového Dne nezávislosti. Charita se do integrace zapojila také prakticky jako zaměstnavatel, pracovní uplatnění u ní v roce 2022 našly celkem 3 ženy.

Naši vynálezovou a neumdlévající pomoc vedlo to, že jsme si zkusili představit sami sebe v pozici „vyhnanců“ v jiné, cizí zemi. Hektické úsilí celý rok nepolevovalo a zvládli jsme to jen díky armádě ochotných lidí, dobrovolníků, kteří se nám průběžně hlásili, byli ochotní přiložit ruku k dílu a věnovat svůj volný čas, dovednosti a zkušenosti tam, kde bylo potřeba. Moc děkujeme!!!



Pastorační péče

adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 736 509 431
e-mail: pastoracni.asistentka@charitazabreh.cz
otevírací doba: po - pá 7:00 – 15:30 hod.
vedoucí: Ing. Jana Skalická

Pastorační péče je neoddelitelnou součástí charitní služby, která pomáhá potřebnému člověku po fyzické, sociální, duševní a duchovní stránce. Nabízí zaměstnancům, dobrovolníkům a uživatelům Charity podporu duchovního rozvoje. Jejím posláním je doprovázet člověka především ve chvílích, kdy hledá odpovědi na otázky, které směřují k samotnému přesahujícímu smyslu každodenního života, prožitých událostí, minulých i současných vztahů, budoucnosti. V centru zájmu je člověk jako jedinečná bytost hledající smysl své existence, odpuštění křivd a vin, objasnění smyslu bolesti a oběti, toužící po lásce a přijetí.

Ve formě svobodné nabídky je pastorační péče určena všem, kteří jakýmkoliv způsobem přicházejí do styku s Charitou: zaměstnancům, dobrovolníkům, klientům a všem lidem zabývajícím se sociální prací na křesťanských zásadách.

Pastorační péče pro zaměstnance

- Duchovní doprovázení nabízí možnost soukromých rozhovorů se zaměstnanci.
- Slovo na den je krátká e-mailová zpráva pro zaměstnance a další zájemce s obsahem biblického citátu, rčení, aforismu se smyslem krátkého denního zamyšlení se.
- Prožívání a slavení liturgického roku v Charitě: i našimi duchovními aktivitami jsme reagovali na válku na Ukrajině – na Popelečení středu jsme se s kolegy sešli a modlili se za mír a svobodu pro Ukrajinu. Na Ukrajinu a její obyvatele jsme mysleli také při křížové cestě, kterou jsme v postní době vedli v kostele sv. Bartoloměje. Modlitby za Ukrajinu

a připomínka Dne nezávislosti Ukrajiny byla také ústředním tématem srpnového adoračního dne farnosti Zábřeh

- V září jsme se sešli při mši svaté, abychom poděkovali za zaměstnance, dobrovolníky, klienty a dobrodince Charity Zábřeh.
- Vzpomínání na naše zemřelé – ve dnech 1. - 2. listopadu jsme v prostoru zasedací místnosti vytvořili místo pro vzpomínání na naše blízké, kolegy, klienty. Kdykoliv chtěli, mohli sem pracovníci přijít.
- V prosinci jsme požehnali křidy pro nadcházející Tříkrálovou sbírku.
- Důležitou částí pastorační služby v Charitě je modlitba: každodenní modlitba Anděl Páně, páteční desátek růžence.
- Každý nový zaměstnanec prochází školením Kodexu Charity České republiky. Kodex je vodítkem pro zaměstnance při vytváření společného postoje k charitní službě. Umožňuje zaměstnancům identifikovat se s posláním Charity, jejími zásadami a hodnotami, a zároveň jim poskytuje základní kritéria, podle kterých se mají orientovat při své práci.

Pastorační péče o klienty:

Klienti služeb jsou podle svého zájmu navštěvováni na střediscích či v domácnostech s cílem pastoračního rozhovoru, poradenství, čtení Písma svatého, modliteb a dalšího podle jejich přání a potřeb. Pastorační asistentka doprovází také pacienty Domácí hospicové péče a jejich rodiny.

Postní almužna

Stipendijní fond

Postní almužna je aktivita, kterou do postní doby připravila před třinácti lety římskokatolická církev. Od počátku do konce postní doby odkládají věřící pústem ušetřené finanční prostředky do připravené postní schránky. Tyto věnují místní Charitě, která je použije ve prospěch potřebných lidí. Celková částka, která se takto v roce 2022 podařila sebezáporem ušetřit, činila neuvěřitelných **82.244,- Kč**.

Prostředky jsou soustředěny do Stipendijního fondu založeného v roce 2009 ve spolupráci s kněžími děkanátu. Formou nevratné finanční výpomoci z něj podporujeme studium a další osobnostní, duchovní, kulturní a sportovní rozvoj dětí a mládeže z vícečetných, neúplných a sociálně slabých rodin. Nominace potřebných nám zasílají sami kněží i farníci. V posledních letech jsme podpořili například účast animátorů na setkání křesťanské mládeže, poplatky za umělecké kroužky a táborové pobyty, ubytování studentky z početné chudší rodiny v místě výuky. Děti ve školce jsme

hradili část celodenní stravy, tak, aby získalo potřebný kontakt s vrstevníky. Využití Postní almužny 2022 jsme zaměřili zvláště na děti z Ukrajiny, které k nám přišly – na jejich zapojení, přizpůsobení se životu, jejich fungování ve školkách a školách.



Prameny Charity

Neboť jsem měl hlad, a dali jste mi najíst, měl jsem žízeň, a dali jste mi napít, byl jsem cizí, ujali jste se mě, byl jsem nahý, a oblékli jste mě, byl jsem nemocen, a navštívili jste mě, byl jsem ve vězení, a přišli jste ke mně.“ (Mt 25,35-36)

Charita je součástí katolické církve, a to nejen podle organizační struktury. Jednou z hlavních oblastí činnosti církve, spolu s udělováním svátostí a zvěstováním slova, je uplatňování lásky – caritas. Církev nesmí opomíjet žádnou z nich a všechny musejí být v harmonii. Podobně jako dostávají v církvi někteří lidé zvláštní pověření ke službě svátostí nebo hlásání evangelia, dostávají pracovníci Charity pověření k organizované službě lásky jménem církve.

Tato služba je zaměřená jak směrem dovnitř k potřebným členům církevního společenství, tak ke všem potřebným lidem světa. Podobně jako službou slova se má dostat radostná zpráva evangelia až na konec světa, tak skrze službu lásky církve mají potřební zakusit dotek samotné Boží lásky. To je také to navíc, co Charita ve srovnání s jinými sociálními organizacemi uživatelům svých služeb nabízí.

Poslání a cíle Charity

Poslání Charity pramení z pověření katolické církve šířit ve světě dobro, spravedlnost a naději. Své poslání uskutečňuje zejména prostřednictvím sociální, materiální, humanitární, rozvojové, psychické a duchovní pomoci potřebným lidem a rovněž prostřednictvím úsilí ospravedlivější podmínky ve společnosti. Nejvlastnějším cílem charitních služeb je doprovázení potřebného člověka v jeho důstojnosti od početí až po přirozenou smrt.

Posláním Charity Zábřeh je projevat milosrdnou lásku skutky, a tak naplňovat křesťanské učení o lásce k člověku. Snažíme se vyhledávat potřebné, poskytovat pomoc lidem (bez rozdílu vyznání, rasy, politické příslušnosti) v nepříznivé životní situaci a podporovat jejich začlenění do běžného života. Své služby poskytujeme především na území děkanátu Zábřeh a pomoc pak podle možností kdekoli u nás i v zahraničí.

Tříkrálová sbírka 2022

adresa zázemí: Žižkova 15, Zábřeh
telefon, mobil: 583 412 587; 736 509 431
e-mail: trikralova.sbirka@charitazabreh.cz
vedoucí: Ing. Jana Skalická

Počátkem roku proběhl na našem území již 23. ročník Tříkrálové sbírky. Po zkušenosti z roku 2021, kdy – vzhledem k pandemii Covid-19 - proběhla koleda bez koledníků, jsme se vrátili k tradičnímu průběhu sbírky. I když jsme už v době příprav věděli, že s ohledem na stále probíhající pandemii neproběhne fyzická koleda úplně ve všech obcích našeho děkanátu, byli jsme příjemně překvapeni přístupem všech dobrovolníků – vedoucích skupinek. Někteří přislíbili pomoc s organizací sbírky ve své obci formou fyzické koledy, někteří pomohli domluvit místa, kde budou moci být umístěné statické kasičky, v některých obcích zase vymysleli formu „hybridní“ sbírky – pár skupinek navštíví domácnosti fyzicky a pro ty, ke kterým koledníci nepřijdou, bude připravena statická kasička (v kostele, obchodě, na úřadě...).

Díky ochotě a vstřícnosti vás všech – dobrovolníků, podporovatelů i štědrých dárců z oblasti Zábřežska, Postřelmovska, Mohelnicka, Štítecka, Lošticka a Červenovodska se v 99 městech, obcích nebo obecních částech podařilo vysbírat pro potřebné neuvěřitelnou částku **1 539.415 Kč**. Bylo to sice o cca 156 tis. Kč méně než při poslední fyzické koledě z roku 2020, ale vzhledem k tomu, že pokladniček s nenulovou částkou bylo nakonec jen 276 z původně připravených 321 (v roce 2020 koledovalo 403 skupinek!), byl tento výtěžek opravdu úctyhodný

Z výtěžku sbírky jsme prostřednictvím našich služeb podpořili chudé, děti a samoživitele s nízkými příjmy, nemocné, lidi po úrazech, handicapované, seniory, umírající, tedy ty, kdo nějakou míru dopomoci v náročné situaci ve svém životě potřebují. Prostředky ze sbírky posloužily také k udržení, rozšíření a zkvalitnění našich služeb. Děkujeme za Vaši štědrost i volbu pomáhat potřebným prostřednictvím

naší Charity. Vaše důvěra nás zavazuje, poskytnuté dary se budeme opět snažit využít co nejsvědomitěji. **DĚKUJEME!**



Realizované projekty



Centra pro podporu pečujících osob Zábřeh a Šumperk

adresa zázemí: Žižkova 10, Zábřeh * Zámecká 11, Mohelnice

do 06 / 2022

koordinátorka projektu: Ing. Eva Daňková, tel: 736 509 407

koordinátoři podpory pečujících osob pro:

ORP Mohelnice: Bc. Lucie Habichová, tel.: 730 806 122, e-mail: pecujeme.mohelnice@charitazabreh.cz

ORP Zábřeh: Bc. Martin Smolka, DiS. tel.: 730 806 121, e-mail: pecujeme.zabreh@charitazabreh.cz

od 07 / 2022

koordinátorka podpory pečujících osob: : Veronika Ziková

I v tomto roce jsme pokračovali v pomoci a podpoře osob, které se rozhodly pečovat o svého blízkého.

Do konce června 2022 byl provoz Centra pro podporu pečujících v Zábřehu financován z ESF. Za dobu podpory (říjen 2020 – červen 2022) tyto evropské finance pomohly 140 pečujícím osobám z ORP Zábřeh a ORP Mohelnice a dalším 113 osobám z ORP Šumperk (zde pomoc zajišťoval partner projektu Pontis Šumperk o.p.s.). Projekt pomohl pečujícím nejen snížit riziko jejich sociální izolace, ale umožnil pečujícím i lépe a rychleji zvládat náročné situace při poskytování péče, kdy např. v rámci projektu vznikla pro pečující návodná příručka „Metodika krizových situací při péči o blízkého“. Projekt také zajistil pečujícím osobám psychosociální podporu a zvýšil jejich sebevědomí a sebedůvěru prostřednictvím edukace a vzdělávání v praktických oblastech.

Většina pečujících byly ženy (80 %). Převažovala skupina pečujících osob, které se starají o své rodiče nebo prarodiče

seniory (57 %), o svého manžela/partnera či manželku/partnerku (24 %) a o dítě se znevýhodněním (19%).

Největší část podpory poskytovali koordinátoři podpory – hlavně v oblasti sociálně právní problematiky, vzhledem k trvající pandemii stoupal zájem o podporu psychologa. Dále hledaly pečující osoby často podporu v oblasti výživy, komunikace, logopedie, fyzioterapie a ošetřovatelství.

Největším přínosem pro účastníky se jeví možnost získání informací a vzájemné sdílení. Za dobu realizace projektu se uskutečnilo 50 setkání pečujících a zúčastnilo se jich přes 80 osob, některé z nich i opakovaně.

Po skončení této podpory byl provoz Centra zachován pouze v omezené míře a naše snažení směřovalo k podání žádosti na návazný projekt. Pečující sem mohli i nadále docházet na pravidelná setkání pečujících 1x měsíčně a byl zachována i individuální podpora ze strany sociálního pracovníka



Case management jako metoda koordinace podpory v oblasti dlouhodobé péče

adresa zázemí: Žižkova 10, Zábřeh

manažerka projektu: Zdeňka Hrubá, DiS.

koordinátorky projektu podpory v oblasti dlouhodobé péče:

Bc. Veronika Ziková, tel.: 739 524 393, e-mail: dlouhodoba.pece@charitazabreh.cz

Mgr. Simona Drlíková, tel.: 605 403 832, e-mail: dlouhodoba.pece2@charitazabreh.cz

garant projektu: Mgr. Olga Starostová

Realizace projektu skončila v květnu 2022. Do projektu se zapojilo celkem 21 obcí z ORP Zábřeh a Mohelnice.

Od června 2021 poskytly koordinátorky v terénu bezplatnou podporu celkem 35 lidem. Jednalo se zejména o formu sociálního poradenství, zprostředkování sociálních služeb, podporu při podání žádostí o příspěvky z ÚP, podporu při komunikaci s lékaři, psychosociální podporu aj.

Obě koordinátorky podpory – case manažerky řešily v terénu velmi složité a komplikované dlouhodobé krizové situace. V některých situacích bylo nejprve nutné opakovaně nabízet spolupráci a podpořit zájem ze strany osoby v krizové situaci. Řešení těchto situací je dlouhodobé, neboť se neřešil jeden problém, ale celý komplex problémů podle individuálních potřeb.

Podařila se dobře nastavit spolupráce s obcemi, obce měly zájem na dalším pokračování projektu a práci koordinátora podpory vnímaly jako velice významnou a přínosnou pro obec a občany.

Projekt jako pilotní potvrdil efektivitu práce case manažera na obcích s cílovou skupinou a evaluátorem byl hodnocen jako vzorové řešení pro další neziskové, církevní organizace v možnosti nastavení práce a podpory sociální práce na obcích všech typů. V dalším období se proto zaměříme na zúročení získaných dovedností, schopností a kontaktů v rámci již stávajících sociálních služeb, ponejvíce v rámci odborného sociálního poradenství, kde bude následně jedna z case manažerek působit.

Projekt potvrdil, že práce s cílovou skupinou seniorů se sníženou soběstačností, lidí s tělesným postižením a duševním onemocněním je potřebná nejen v rámci ORP a obcí 3. typu, ale je velice významná na malých obcích 1. a 2. typu, kde sice mohou fungovat a fungují neformální vazby, ovšem nikoliv plošně a hlavně nikoliv na profesionální úrovni. Cílená profesionální podpora case manažera – koordinátora podpory, je ze strany obcí velmi vítanou pomocí a významným faktorem pro zkvalitnění života obyvatel. Jeden z efektů je zvýšení důstojnosti života cílových skupin a v případě kontinuálního působení case manažera také prodloužení života v domácím či přirozeném prostředí za podpory komunity.

Děkuji realizátorům projektu za jejich odvahu a nasazení, bez něhož by v podmínkách nouzového stavu a pandemie nebylo možné projekt realizovat v takové míře a s takovým efektem.

Současně velmi oceňuji snahu posouvat sociální služby do nových sfér a chuť realizovat nové pilotní přístupy, které jsou vzorové pro celou oblast sociální práce v přístupu k seniorům se sníženou soběstačností.

Olga Starostová, květen 2022

Akce roku 2022

LEDEN

Tříkrálová sbírka – 23. ročník proběhl v hybridní podobě: někde skupinky koledníků domácnosti navštívili, někde byla připravena pouze statická kasička – vše v důsledku stále probíhající pandemie Covid-19

ÚNOR

Materiální sbírka na pomoc uprchlíkům z Ukrajiny

DUBEN

ČEZ - plníme přání snídaní - podpora charitní činnosti pracovníky zábřežské pobočky společnosti ČEZ

KVĚTEN

Vzpomínkový koncert - koncert věnovaný vzpomínce na zemřelé pacienty, které doprovázeli pracovníci svými službami

ČERVEN

Pouť charitních pracovníků - putování krajinou k obnovení sil tělesných a duševních a posílení vzájemných vztahů

Struny za mřížemi - koncert skupiny A.M.Úlet pro odsouzené ve věznici Mírově

SRPEN

Mohelnický FolkFest - prezentace Domácí hospicové péče a prodejní stánek s občerstvením a výrobky klientů

ZÁŘÍ

Babí léto s Charitou – jedenáctý ročník hudebně prezentační akce ke Dni Charity; díky štědrosti dárců z řad místních firem a jednotlivců bylo dofinancováno pořízení nových zdravotních pomůcek

ŘÍJEN

Den otevřených dveří - prezentace činností Charity

Papučový den – připojili jsme se k akci na podporu Domácí hospicové péče

LISTOPAD

Vzpomínka – benefiční akce spolupořádaná s folkovou kapelou Madalen

Podzimní výstava Denního stacionáře Okýnko

Vánoční výstava Centra denních služeb Oáza

Národní potravinová sbírka

Adventní setkání na Mírově - každoroční adventní program pro odsouzené

PROSINEC

Tvoř a budeš stvořen - vernisáž obrazů vzniklých v rámci stejnojmenného projektu

Adventní hvězda pro onkologii prodej vánočních hvězd na podporu onkologicky nemocných dětí



Integrační sociální podnik: dceřinná společnost vlastněná ze 100% Charitou Zábřeh

adresa zázemí: Žižkova 7/15, Zábřeh
telefon, mobil: 583 412 587; 736 509 430
e-mail: jednatel@charitazabreh.cz
www stránky: www.reparto.cz
eshop.charitazabreh.cz - online katalog výrobků

jednatel: Bc. Jiří Karger

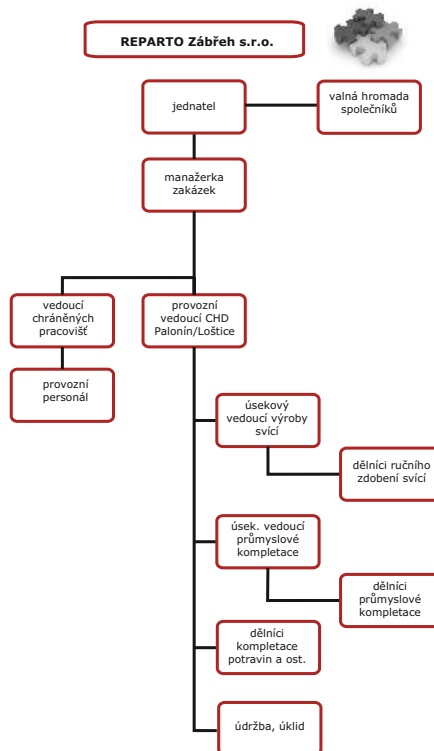
Vize: Chceme být společností, se kterou se partnerům vyplatí spolupracovat, dostanou vždy kvalitní službu či výrobek a svého rozhodnutí pro nás nebudou nikdy litovat. Chceme prezentovat práci lidí s postižením v tom nejlepším světle a být jim dobrým zaměstnavatelem.

Posláním sociální firmy REPARTO Zábřeh s.r.o. je poskytovat lidem se zdravotním postižením z oblasti Zábřežska, Mohelnicka a Litovelska možnost pracovního uplatnění, a to provozováním stávajících (z Charity Zábřeh převedených) a zřizováním nových chráněných pracovních míst ve spolupráci s Úřadem práce Šumperk. Naše sociální firma tak reaguje na vysokou nezaměstnanost lidí s handicapem a snaží se rozšířit prostor pro jejich zaměstnání. Naší snahou je umožnit jim plnohodnotné začlenění do společnosti.

Cíle:

- budovat dobré jméno organizace, navázat na dobrou tradici zaměstnávání lidí s postižením pod Charitou Zábřeh
- zajištění dostatku pracovních aktivit - rozmanitost a dostatečný objem zakázek pro celoroční činnost
- zajištění co největší ekonomické soběstačnosti
- podpora "mateřské" organizace Charity Zábřeh a jejích sociálních a humanitárních činností z přebytku ročního hospodaření společnosti po zdanění

Organizační struktura



Chráněná dílna Palonín

Dílna se věnuje papírenským, ručním a potravinářským kompletačním pracím, strojovému balení potravin, ručnímu zdobení svící a výrobě fixačních vložek do elektromotorů společnosti Siemens s.r.o.

Kapacita zařízení je 22 osob na pracovišti v Paloníně a až 50 osob na pracovišti v Lošticích. Z celkového počtu 12 stálých zaměstnanců je 63,20% se zdravotním postižením lehčího typu (nejedná se o postižení jemné motoriky).

Čím jsme žili v roce 2022

- Jsme rádi, že se celkové tržby za výrobky a služby podvouletém poklesu začaly vracet k hodnotám před covidem. Vysokou inflaci a skokové zvýšení cen energií, v důsledku války na Ukrajině, se ovšem i přes nevyhnutelné zdražení některých našich služeb dorovnat nepodařilo.
- Největší nárůst o 38% byl u tržeb z obchodní činnosti za prodej papírenského zboží, čistících a úklidových prostředků, ale v porovnání s rokem 2019 dosáhl jen na 75%.
- Díky pozvolnému rušení protipandemických opatření, mohli naše domácnosti opět navštívit tříkráloví koledníci a kromě požehnání přinést také bílé zlato (cukříky z naší dílny), jako poděkování za podporu Tříkrálové sbírky pořádané Charitou ČR. Obraty za balení cukru do HB dutinek, se tak vrátily k původním hodnotám. U menších odběratelů ale jen díky prodeji skladových zásob, protože kvůli vysoké ceně nového obalu, drobní odběratelé o vlastní cukříky ztrácí zájem a zřejmě nám zůstanou věrni jen zákazníci, pro které můžeme nakoupit větší množství obalu se slevou.
- K velké změně došlo u balení potravin. Náš nejvýznamnější zákazník firma HOPI POPI a.s. skončila s vánoční nabídkou sušeného ovoce a v Lošticích ponechala jen celoroční

balení suchých polévkových směsí. Díky dobré spolupráci se našťestí podařilo předat kontakt firmě Vetter Slovakia, spol. s r.o., která je dceřinou pobočkou Rakouské firmy Frutree, a zajistila tak distribuci sušeného ovoce dorakouského Sparu. Přes pozdější zahájení přípravných prací se podařilo zkompletovat rekordních 41 tis. čertíků Krampus a tým v plně míře nahradit ztrátu vzniklou zúžením výroby firmou HOPI POPI a.s. Doufáme, že se po prvotní dobré zkušenosti, bude naše spolupráce s novou firmou slibně rozvíjet.

- Mírný pokles výroby jsme zaznamenali u průmyslových kompletačních prací a výroby fixačních vložek do elektromotorů pro firmu Siemens s.r.o. Také u čištění plastových kroužků pro firmu OP Papírna s.r.o. zatím nedošlo k avizovanému navýšení zakázky, ale doufáme, že se to podaří v dalším roce.
- Významný nárůst tržeb o 30%, ale k tomu zároveň i velký nárůst nákladů, byl u prodeje svící a paškálů. Zde jsme také už začátkem roku museli promítnout zvyšující se cenu nakupovaných svící do cen našich výrobků, protože z důvodu vyhlášení sankcí proti Rusku se téměř ze dne na den stal parafín (nejdůležitější surovina na výrobu svíček) nedostatkovým zbožím. Přesto se objem zdobených paškálů vrátil na předkovidové hodnoty kolem 800 ks a zájem o malé rodinné paškálky sice o 1/3 klesl, ale spočtem 650 ks byl mimo covidová léta druhý největší. V březnu naši dílnu navštívili také reportéři z Katolického týdeníku a pořízené fotografie z výroby paškálů i komentářem dostaly významný prostor ve Velikonoční příloze KT.
- Po dvouleté pauze se opět mohla Armáda ČR zúčastnit mezinárodní poutě do Lurd, na kterou ji tradičně provází největší 170 cm vysoká zdobená svíce z naší dílny vážící 25 kg.

Provoz Loštice

adresa zázemí: Náměstí Míru 14, Loštice
telefon, mobil: 588 881 960; 736 609 432
e-mail: info@reparto.cz
provozní doba: po - pá 6:00 - 14:30 hod.
manažerka zakázek odbytu: Mgr. Marcela Klimková

Provoz Palonín:

adresa zázemí: Palonín 78, Loštice
telefon, mobil: 736 509 404

Chráněná pracoviště - služby veřejnosti a veřejné WC

Činnost chráněných pracovišť spočívá v provozování veřejných toalet. Úkolem pracovníků je udržovat čistotu a bezproblémový chod toalet, výběr finančních poplatků, výdej lístků a dle potřeby doplňování hygienických prostředků. K pracovišti WC ČD patří navíc prostor pro přebalování a nakrmení dětí tzv. mama koutek. Obě pracoviště mají bezbariérový přístup.

WC Valová má kapacitu 3 pracovní místa a WC ČD má kapacitu 4 pracovní místa. Můžeme zde celoročně zaměstnat na zkrácený úvazek i osoby s větším zdravotním postižením, mimo jiné i s psychickým onemocněním. Tito zaměstnanci patří do skupiny bezprostředně ohrožených izolací a sociálním vyloučením. V práci a díky ní se dostanou mezi lidi a snadněji zapomenou na své vlastní problémy, a tím se také zlepšují příznaky a průběh jejich nemocí.

Čím jsme žili v roce 2022

- Pomalé rozvolňování „kovidových“ opatření se na obou WC projevilo mírným zvýšením návštěvnosti, která ale zatím nedosáhla stavů před pandemií. Dodržování přísnějších pravidel na desinfekci všech prostor se zřejmě v podobných zařízeních stane standardem.
- Nárůst návštěvnosti na WC ČD byl sice víc jak 20%, ale v porovnání s rokem 2019 byla návštěvnost stále ještě

Veřejné toalety - nádraží Českých drah Zábřeh

adresa zázemí: Uzlová žel.stanice Zábřeh na Moravě,
U nádraží 1626/6, Zábřeh
mobil: 736 509 444; 736 509 432
provozní doba: po - ne 7:00 - 19:00 hod.
(mimo tuto dobu noční WC s mincovníkem)

Veřejné toalety - autobusové stanoviště Valová

adresa zázemí: Valová 5, Zábřeh
mobil: 605 107 063; 736 509 432
e-mail: verejne.wc@charitazabreh.cz
provozní doba: po - pá 7:00 - 18:00 hod.;
so 7:00 - 12:00 hod.
vedoucí: Mgr. Marcela Klimková

o 22% menší. WC ČD navštívilo 32.772 osob z toho 1.331 na nočním WC, v roce 2021 to bylo 27.101 osob z toho 1.165 na nočním WC, zatím co v roce 2019 to bylo téměř 42 tis. osob.

- Také na WC Valová návštěvnost přes mírný nárůst o 8%, zůstala v porovnání s rokem 2019 na necelých 80%. WC Valová navštívilo 11.710 osob, v roce 2021 to bylo 10.823 osob, ale v roce 2019 to bylo 15.039 osob.
- Tato pro obyvatele a turisty důležitá služba by nemohla být provozována bez významné podpory Města Zábřeh, ÚP a restaurace U Welzla.



Další aktivity REPARTO Zábřeh s.r.o.

- Vysoká inflace a nejistota se u obyvatel promítla také do menších nákupů na e-shopech. Počet balíčků vydaných v prostorách naší Zásilkovny (bývalá prodejna Slunce) tak byl o 30% menší, čímž se dostal na úroveň před pandemií Covid-19.
- Úklidové služby u zákazníků se, za stálého dodržování přísnějších hygienických předpisů na desinfekci, vrátily do původního rozsahu. Kromě drobných klientů, úklidu a mytí termoboxů v Charitních prostorách v Mohelnici se také do původního rozsahu vrátily úklidové služby na Katolickém domě Zábřeh.

Ekonomika, audit, komentář k hospodaření

Hospodaření podle jednotlivých oblastí aktivit

Domácí zdravotní a hospicová péče:

výnosy	14 113 561 Kč
náklady	13 600 560 Kč
HV	513 001 Kč

Sociální služby:

výnosy	58 166 557 Kč
náklady	58 497 218 Kč
HV	-330 661 Kč

Ostatní hlavní činnost:

výnosy	5 127 304 Kč
náklady	5 143 862 Kč
HV	-16 558 Kč

Doplňková vedlejší činnost:

výnosy	4 796 915 Kč
náklady	4 687 697 Kč
HV	109 218 Kč

Výňatek ze zprávy auditora

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**o ověření účetní závěrky a výroční zprávy
účetní jednotky**

Charita Zábřeh, Žižkova 7/15, 78901 Zábřeh

za účetní období od 01.01.2022 do 31.12.2022

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky Charita Zábřeh (dále také „Účetní jednotka“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2022, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2022, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace a výroční zprávy. Údaje o Účetní jednotce jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Účetní jednotky Charita Zábřeh k 31.12.2022 a nákladů a výnosů a jejího výsledku hospodaření za rok končící 31. 12.2022 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné

a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Účetní jednotce nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

...

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Název společnosti: c.k. audit, s.r.o.
Adresa sídla: Komenského 41,
516 01 Rychnov nad Kněžnou

Evidenční číslo auditorské společnosti: 392

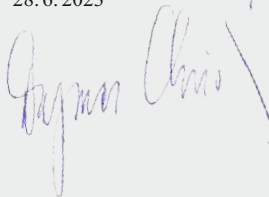
Jméno statutárního auditora, který byl auditorskou společností určen jako odpovědný za provedení auditu jménem auditorské společnosti:

Mgr. Ing. Dagmar Christophová

Evidenční číslo statutárního auditora: 1668

Datum zprávy auditora: 28. 6. 2023

Podpis statutárního auditora, který byl auditorskou společností určen jako odpovědný za provedení auditu jménem auditorské společnosti:



Rozvaha (v tis. Kč)

AKTIVA	stav k 1.1.2022	stav k 31.12.2022
Dlouhodobý nehmotný majetek	72	72
Dlouhodobý hmotný majetek	51 180	53 363
Dlouhodobý finanční majetek	200	200
Oprávký	-25 612	-27 129
Zásoby	342	484
Pohledávky celkem	3 793	3 557
Krátkodobý finanční majetek	8 695	8 615
Jiná aktiva celkem	629	858
Aktiva celkem	39 299	40 020
PASIVA	stav k 1.1.2022	stav k 31.12.2022
Vlastní zdroje celkem	30 450	32 795
Dlouhodobé závazky	0	0
Krátkodobé závazky	6 914	6 444
Jiná pasiva celkem	1 935	781
Pasiva celkem	39 299	40 020

Stav a pohyb majetku organizace (v tis. Kč)

Název účtu	stav k 1.1.2022	stav k 31.12.2022
účet 021 stavby	24 581	24 720
účet 022 samostatné movité věci	21 971	23 947
účet 028 drobný dlouhodobý majetek	1 227	1 227
účet 031 pozemky	2 938	3 006
účet 042 nedokončený DHM	411	411
účet 971 drobný majetek	14 030	15 645

Souhrnný stav fondů (v tis. Kč)

Název účtu	stav k 1.1.2022	stav k 31.12.2022
účty 901* jmění	-23 851	-19 648
účty 911* fondy	-3 198	-1 698

Přehled výnosů a nákladů hospodářského roku 2022

VÝNOSY CELKEM	82 204 337
Tržby za výkony a zboží	22 769 990
z toho: Za vlastní výrobky	1 101 234
Od zdravotních pojišťoven	9 899 535
zdravotní výkony AOC "COVID"	1 276 046
Za služby klientům - terénní	5 774 893
Za služby klientům - ambulantní	1 422 029
Za fakultativní služby	522 743
Za zapůjčené kompenzační pomůcky	1 007 442
Ostatní tržby z prodeje služeb	905 055
Za prodané zboží	858 013
Změny stavu zásob a prodej materiálu	0
Ostatní výnosy	4 447 873
Tržby z prodeje majetku a materiálu	3 800
Přijaté příspěvky	942 091
z toho: Od měst a obcí	207 100
Od církevních organizací	0
Od ostatních organizací	218 199
Od nadací, granty, fondy	140 000
Od jednotlivců	376 792
Provozní dotace	54 040 583
z toho: Od MPSV - Olomoucký kraj	44 346 100
Od MPSV - Pardubický kraj	513 000
Od Olomoucký kraj	3 535 437
Od Pardubický kraj	26 000
Od MVČR a MK	115 000
Od měst a obcí	1 420 000
Od Úřadu práce	748 346
Od Evropské dotace: ESF, MAS, CPK	2 130 219
Od MPSV - pomoc UA, MŠMT - školka UA	1 047 000
Od MZČR	159 481

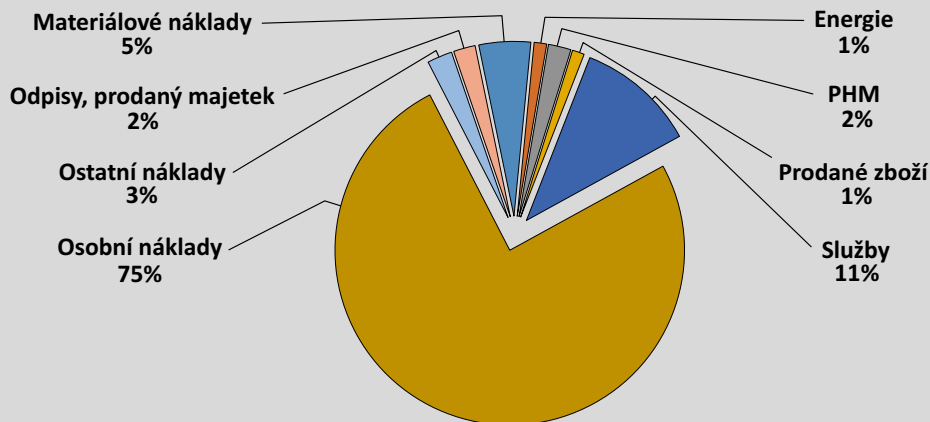
NÁKLADY CELKEM	81 929 337
Spotřebované nákupy	7 495 550
z toho: DHM (do 40 tis)	1 634 250
Ostatní materiál	2 279 913
Spotřeba energie	949 693
Spotřeba ostatní (PHM)	1 721 273
Prodané zboží	910 421
Služby	9 086 730
z toho: Opravy a udržování	1 128 849
Cestovné	319 826
Náklady na reprezentaci	31 886
Nájemné	1 675 134
Telefon, internet, poštovné	298 198
Školení	576 476
Ostatní služby	5 056 361
Osobní náklady	61 797 822
z toho: Mzdové náklady	44 060 604
OON (DPP, DPČ)	1 621 807
Zákonné sociální pojištění	14 782 430
Ostatní sociální pojištění	0
Stravné	1 052 900
Ostatní zákonné náklady	261 681
Ostatní sociální náklady	18 400
Daně a poplatky	22 113
Ostatní náklady (včetně darů)	1 875 694
z toho: Dary	41 896
Poskytnuté úlevy na péči klientům	164 873
Odpisy, prodaný majetek, příspěvky	1 651 428
Daň z příjmu PO	0

Výsledek hospodaření	275 000
-----------------------------	----------------

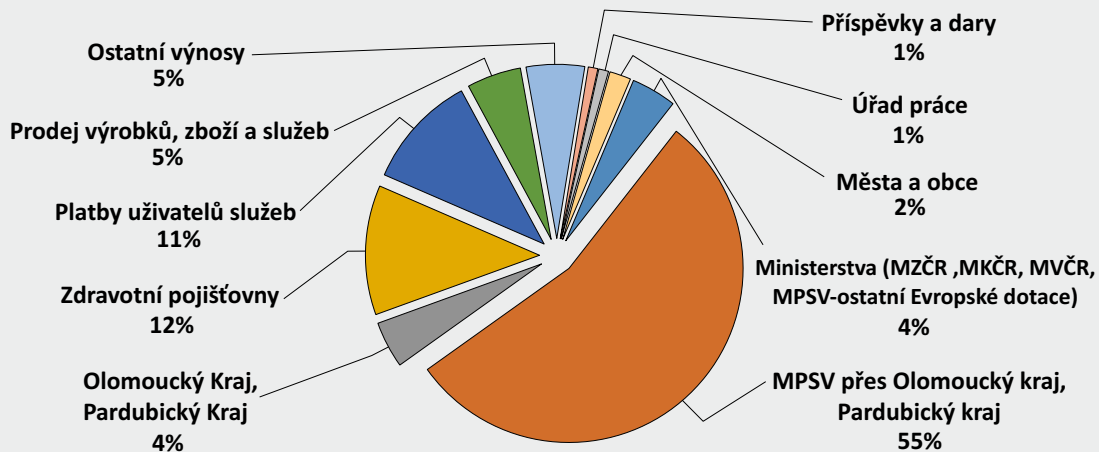
Významné dotace

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR - prostřednictvím Olomouckého kraje účelová dotace v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. - Podprogram č. 1 č. 2022/00031/OSV/DSM/2	44 346 100 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR - prostřednictvím Pardubického kraje účelová dotace na poskytování sociálních služeb (pečovatelská služba), č. OSV/22/20610	513 000 Kč
Olomoucký kraj - smlouva uzavřená v souladu s §159 zák. 500/2004Sb. Podprogram 2 č.2022/03021/OSV/DSM	2 873 200 Kč
Pardubický kraj -č. OSV/22/21434 , provozní dotace na poskytování pečovatelské služby	26 000 Kč
Úřad práce České Republiky - dotační programy	748 346 Kč
MZČR - č.j. MZDR 34/2022/PPNN/CAU – Program na podporu nestát. neziskových organizací pečujících o pacienty v terminálním stádiu onemocnění	159 481 Kč
Ministerstvo kultury – rozhodnutí č. 48-32423/2022– OZP/ORNK - Program Kulturní aktivity, Název Projektu Tvoř a budeš stvořen.	70 000 Kč
MŠMT - Rozhodnutí: 0390/14/UKR_AS/2022 - Adaptační skupiny pro děti cizince migrující z Ukrajiny 2022	480 000 Kč
MPSV - ROZHODNUTÍ č. U1 „Vyhlášení Mimořádného dotačního řízení v roce 2022 na zajištění pomoci a péče o obyvatele Ukrajiny přicházející do České republiky v důsledku války s Ruskou federací“	567 000 Kč
MPSV – Název projektu: Pořízení automobilů pro zajištění terénních sociálních služeb, Program 01331 – Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb.013D312007303 , MPSV-2021/62347-612/2.	1 184 563 Kč
MVČR - projekt: Dobrovolnictví v sociálních a zdravotních službách , č.j. MV-155487-6/OPK-2020.rozhodnutí č. 93	45 000 Kč
Olomoucký Kraj – Vzdělání pracovníků domácí hospicové péče na Zábřežsku a Mohelnicku. Číslo usnesení ROK UR/55/48/2022	62 237 Kč
Olomoucký Kraj - Individuální dotace z rozpočtu Ol.kraje 2022 - Dofinancování mobilní domácí hospicové péče poskytované nevyléčitelně nemocným pacientům a umírajícím v obcích ORP Zábřeh a Mohelnice	600 000 Kč
MPSV ČR - ESF - Sociální začleňování - rozhodnutí č. OPZ/2.3/047/0010502 -CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/0010502 Nazpět do života (jako metoda koordinace podpory v oblasti dlouhodobé péče)	275 352 Kč
MPSV ČR - ESF - Sociální začleňování - rozhodnutí č. OPZ/2.2/098/0015344 - CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015344- Centra pro podporu pečujících osob Zábřeh a Šumperk	1 224 544 Kč
MPSV ČR - ESF - Sociální začleňování - rozhodnutí č.OPZ/2.2/098/0015343-CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015343 Case management (jako metoda koordinace podpory v oblasti dlouhodobé péče)	630 322 Kč

Přehled nákladů 2022



Přehled výnosů 2022



Partneři, donátoři, dárci, poděkování...

Děkujeme všem dobrodincům, bez kterých by naše práce byla nemyslitelná, a kteří se v průběhu roku zapojovali do různých aktivit - propůjčovali své ruce v dobrovolné činnosti, darovali nám finance či charitativní dílo provázejí modlitbou. Děkujeme za Vaši ochotu pomáhat i volbu dělat to naším prostřednictvím.

Města a obce

Bohuslavice	Mohelnice
Brničko	Palonín
Dlouhomilov	Pavlov
Hoštejn	Písařov
Hynčina	Postřelmov
Chroměch	Rájec
Jedlí	Rohle
Jestřebí	Svébohov
Klopina	Štítý
Krasíkov	Šumperk
Loštice	Zábřeh
Maletín	Zvole
Mírov	



Farnosti

ŘKF Červená Voda
ŘKF Dlouhomilov
ŘKF Dubicko
ŘKF Horní Studénky
ŘKF Hoštejn
ŘKF Jakubovice
ŘKF Jedlí
ŘKF Klášterec
ŘKF Lesnice
ŘKF Loštice
ŘKF Lubník
ŘKF Mohelnice
ŘKF Písařov
ŘKF Postřelmov
ŘKF Rohle
ŘKF Studená Loučka
ŘKF Svébohov
ŘKF Štítý
ŘKF Tatenice
ŘKF Třeština
ŘKF Úsov
ŘKF Zábřeh
ŘKF Zvole

Jednotlivci

Bakaj Dominik
Banková Martina
Bartoš Václav
Bednářová Stanislava
Berka Jan, Ing.
Bouda Cyril, Ing.
Boudová Alena
Brádlér Milan, Ing.
Damborský Martin
Doleželová Pavlína
Dvořáková Barbora
Gieselová Jana
Hájková Bohuslava
Hatoň Josef
Hýbllová Iveta
Hýbllová Magda
Chrobák Petr
Chrobáková Daniela
Janků Josef

Janků Zdeňka
Janů Eliška
Jendřejková Alena
Karger Jiří
Karger Martin
Kleibl Jan
Kleiblová Marta
Klimek Josef
Klimková Marcela
Kopová Věra
Kratochvilova Lucie
Krňávek Petr
Krobotová Tereza, Mgr.
Kryl Martin
Kučera Martin
Kvapil Lubomír
Lehar Pavel, Mgr.
Macháček Vladimír
Opravil František

Peková Anna, MUDr.
Pilgrová Jana
Purkertová Emílie
Rybníkář Milan, Ing.
Schiffer Radovan
Schifferová Anežka
Smolinský Miroslav
Smoraj Pavel
Sprignerová Jaroslava
Štanko Elena
Ševců Magdaléna
Šincl Jiří
Štaigl Jan
Štencl Pavel
Štenclová Dana
Študent Miroslav
Talandová Lada
Tomečkovi
Weichsllová Eliška
Žváčková Pavla



Dárčovskou SMS přispějete na nákup nových kompenzačních pomůček pro seniory, nemocné a lidi s postižením.

Odešlete dárčovskou SMS ve tvaru DMS CHARITAZABREH na telefonní číslo 87 777

Cena DMS je 30 Kč, Charita Zábřeh obdrží 29,50 Kč.
Více informací najdete na www.darcovskasms.cz

213 zdravotní RBP pojišťovna



VOJENSKÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNA



Česká průmyslová zdravotní pojišťovna



ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNA
MINISTERSTVA
VNITRA ČR

211

Resorty státní správy a krajské samosprávy

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Olomoucký kraj
Pardubický kraj
Ministerstvo vnitra ČR
Úřad práce České Republiky
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Ministerstvo kultury ČR
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR

Nadace a firemní fondy

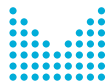
Fórum dárců, z.s.
Nadace Agrofert
VDV - Nadace Olgy Havlové
ČFPB - Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s.
Nadace ČEZ
Nadace Divoké husy
Nadace EP Corporate Group

Významní obchodní partneři

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Oborová zdravotní pojišťovna
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR
Vojenská ZP
REPARTO Zábřeh, s.r.o.
Mgr. Tschulik Václav - Domeček
JELÍNEK-TRADING spol. s r.o.

Spolupracující organizace

A. M. Úlet z.s.
Madalen
Mohelnická kulturní a sportovní centrum, s.r.o.
Spolek Metoděj
Zábřežská kulturní, s.r.o.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO
KULTURY



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Fórum
Dárců
Czech
Donors
Forum



VÝBOR DOBRÉ VŮLE
Nadace Olgy Havlové



NADACE ČEZ



NADACE
AGROFERT



Potravinová banka
v Olomouckém kraji



Nadace
Divoké husy

Organizace a podnikatelské subjekty

Agrodružstvo Zábřeh
Arcidiecézní charita Olomouc
Berkhof Construction s.r.o.
BIOSENSOR PLUS s.r.o.
FUTURPOL, s.r.o.
HEVOS interiér, s.r.o.
Interna Zábřeh s.r.o.
J.V.Š., s.r.o.
KARSIT HOLDING, s.r.o.
Lokotechnika, s.r.o.
Mountfield a.s.
Nářadí Š+V Dubicko, s.r.o.
Obrábění Keprt s.r.o.
One3D s.r.o.
OSEVA, a.s.
PERLA, netkaný textil, a.s.
Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s.
Siemens s.r.o.
SIMO plus, s.r.o.
Skills fighters s.r.o.
Slovácké strojírna, akciová společnost
Spolek Zvolská čtyřka
Střední škola sociální péče a služeb Zábřeh
SULKO s. r. o.
ŠPVS, a.s.
T.S.BOHEMIA a. s.
VECOM zdvihací zařízení s.r.o.
Vodohospodářská zařízení Šumperk, a.s.
WANIEK - KVĚTINY s.r.o.
Wiky, spol. s.r.o.
ZJP, s.r.o.
ZPH Zorza BIS Grzegorz Glowacki

